

Fiche Technique : cabinet audit qualité

Objectifs de la mission

- Sécuriser les contrats et maîtriser les risques de non-conformité coûteux.
- Apporter un regard indépendant, une méthodologie éprouvée et des livrables actionnables.
- Transformer les constats en plan d'action mesurable avec des préconisations chiffrées.
- Fiabiliser les processus clés, réduire les rebuts et alléger la charge documentaire tout en renforçant la preuve.
- Mettre sous contrôle les fournisseurs critiques et sécuriser les jalons des projets.
- Démontrer une maîtrise robuste lors des audits clients, certifications et appels d'offres.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, directions QHSE et équipes opérationnelles.
- Industrie manufacturière, services IT, BTP, énergie, agro-industrie, logistique et hôtellerie.
- Organisations multi-sites en Afrique (Côte d'Ivoire, Sénégal, Cameroun, Congo, Maroc).
- Entreprises soumises à des audits clients, recertifications ou appels d'offres critiques.
- Fournisseurs et sous-traitants critiques nécessitant une évaluation indépendante.

Multi-sites : formats hybrides disponibles pour harmoniser les pratiques inter-sites et consolider un tableau de bord groupe.

Durée et format de la mission

Format	Durée typique	Contexte
Mission flash	5 à 10 jours ouvrés (1 à 2 sem.)	Urgence : audit client imminent, dérive d'indicateur, plainte récurrente
Mission ciblée	2 à 4 semaines	Périmètre restreint avec résultats rapides et mobilisation limitée
Mission multi-sites / fournisseurs	8 à 12 semaines	Audit étendu, chaîne logistique ou groupe industriel
Accompagnement récurrent	Mensuel ou trimestriel	Audits internes planifiés, suivi des plans d'action et contrôles de robustesse
Externalisation partielle	Sur l'année	Couverture constante des audits internes avec indépendance renforcée

Méthodologie / déroulement de la mission

1. Cadrage

Définition du périmètre, des risques prioritaires et des jalons. Livrables : note de cadrage, planning et matrice RACI.

2. Diagnostic

Entretiens ciblés, revue documentaire, observations terrain et échantillonnage de dossiers. Livrables : constats, scoring et premières pistes d'action.

3. Analyse

Qualification des causes racines (5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC) et chiffrage des écarts via une matrice Impact / Probabilité / Coût.

4. Restitution

Rapport exécutif, synthèse visuelle des risques et plan d'action priorisé avec responsables, délais, indicateurs et preuves attendues.

5. Suivi

Points de contrôle à 30 / 60 / 90 jours, mesure des gains (rebuts, litiges, taux de service) et consolidation des preuves de clôture.

Référentiels couverts : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949, ISO 13485. Audit trail digital et traçabilité des preuves garantis.