

Fiche Technique : cabinet audit qualité interne

Objectifs de la mission

La mission vise à transformer l’audit en un levier de performance et de conformité, avec des livrables actionnables dès la restitution.

- Sécuriser les certifications ISO (9001, 14001, 45001) et les audits de surveillance.
- Objectiver les pratiques terrain et distinguer les problèmes systémiques des incidents isolés.
- Fournir des constats factuels hiérarchisés pour une prise de décision rapide.
- Transformer l’audit en levier d’amélioration continue et réduire les non-conformités récurrentes.
- Traduire les exigences normatives et clients en critères vérifiables et immédiatement actionnables.
- Identifier des gains opérationnels : simplification documentaire, réduction des rebuts, maîtrise des délais.

Approche pragmatique : chaque mission vise un effet concret sur la conformité et la performance, sans alourdir les processus.

Entreprises / profils concernés

- Dirigeants et responsables QHSE souhaitant sécuriser leurs certifications et audits.
- Entreprises industrielles (fabrication, procédés, BTP) soumises à des exigences produit et normatives.
- Organisations de services, back-office et support client pilotés par des SLA et indicateurs.
- Acteurs de la supply chain, distribution et logistique devant maîtriser la continuité et la traçabilité.
- Structures en préparation d’un audit externe ou en redressement après écarts majeurs.
- Organisations visant une amélioration continue mesurable et une conformité durable.

Durée et format de la mission

Phase / Format	Durée indicative	Objectif
Cadrage et préparation	1 à 2 semaines	Périmètre, risques, plan d’audit et grille de critères
Audit terrain	1 à 3 jours par site	Recueil d’évidences, entretiens et observation
Analyse et restitution	~1 semaine + atelier 2h à ½ journée	Rapport hiérarchisé et feuille de route d’actions
Mission flash	Durée resserrée selon criticité	Vérification ciblée avant audit externe
Programme récurrent	Annuel (fréquence selon risques)	Audits par processus, sites ou thématiques

La durée peut être resserrée ou phasée par lots selon l’urgence et la complexité du périmètre.

Méthodologie / déroulement de la mission

La mission se déroule en trois phases, alignées sur les lignes directrices ISO 19011, pour garantir des constats robustes et des actions immédiatement opérationnelles.

Phase 1 — Cadrage, analyse des risques et plan d'audit

- Cartographie des processus et des interfaces critiques.
- Définition du périmètre, du planning et des contraintes de production.
- Plan d'audit séquencé par risques et chapitres ISO, avec grille de questions et sources d'évidences.

Phase 2 — Audit terrain et recueil d'évidences

- Triangulation des sources : entretiens, observations, enregistrements et échantillons de dossiers.
- Constats factuels, mesurables et neutres liés aux exigences référentielles.
- Identification des écarts et bonnes pratiques sans perturbation opérationnelle.

Phase 3 — Analyse, priorisation et restitution

- Analyse des causes racines par méthodes éprouvées (5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto).
- Élaboration d'une feuille de route avec actions proportionnées, responsables, délais et indicateurs d'efficacité.
- Restitution management et mise à disposition d'outils de suivi des progrès.