

Fiche Technique : Cabinet audit qualité en Côte d'Ivoire

Objectifs de la mission

- Sécuriser les marchés et réussir les audits clients du premier coup.
- Structurer et fiabiliser les processus critiques : achats, production, maintenance, transport, SAV.
- Réduire les risques opérationnels, les réclamations et les coûts de non-qualité.
- Hiérarchiser les risques et formaliser les contrôles clés avec traçabilité complète.
- Améliorer la prévisibilité des cycles commerciaux et renforcer la crédibilité documentaire.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, directions des opérations et responsables QHSE.
- Industrie manufacturière, agro-industrie (cacao, transformation alimentaire).
- Logistique portuaire, transport, distribution et prestataires critiques.
- BTP, chantiers et maîtrise des sous-traitants.
- Secteur public, opérateurs de réseaux et hôtellerie.

Durée et format de la mission

Type d'intervention	Durée indicative	Format
Mission flash (audit imminent)	5 jours	Présentiel intensif sur site
Accompagnement stabilisation	8 à 12 semaines	Hybride (site + distance)
Multi-sites / audits fournisseurs	3 à 4 mois	Présentiel et distanciel

Gouvernance rythmée par des jalons hebdomadaires et des revues mensuelles avec la direction.

Méthodologie / déroulement de la mission

1. Diagnostic initial et cartographie des risques

Immersion stratégique, cartographie des risques opérationnels et identification des écarts prioritaires ainsi que des quick wins.

2. Audits internes conformes ISO 19011

Programme fondé sur le risque couvrant sites, ateliers et prestataires critiques ; collecte de preuves via check-lists, entretiens et observations.

3. Analyse des causes racines et plan d'action

Analyse par 5 Pourquoi, Ishikawa et Pareto ; plan d'action jalonné avec responsable, échéance, indicateur de succès et preuve.

4. Gouvernance, reporting et ancrage

Tableaux de bord consolidés, revues de direction et rituels de pilotage pour pérenniser les résultats et tracer les décisions.

Transfert de compétences : remise de check-lists, matrices de risques et registres réutilisables pour autonomiser vos équipes.