Fiche Technique : Cabinet audit qualité au Maroc

> Professionnaliser l'audit interne et fournisseur avec un Cabinet audit qualité au Maroc, c'est investir dans votre compétitivité et votre réputation.

Objectifs de la mission

- Transformer les exigences clients, référentiels ISO et enjeux opérationnels en décisions concrètes et mesurables.
- Sécuriser les marchés et réduire l'exposition aux non-conformités.
- Clarifier le niveau de maîtrise face aux attentes contractuelles et normatives.
- Structurer les circuits de validation, sécuriser les interfaces et outiller les responsables pour tenir les délais d'audit externe.
- Verrouiller la traçabilité des preuves et capitaliser sur chaque cycle d'audit.
- Faire progresser le système de management au rythme des obligations normatives et contractuelles.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles et équipementiers approvisionnant des donneurs d'ordres européens.
- Opérateurs logistiques, plateformes autour de Tanger Med et complexes énergétiques.
- Sociétés de maintenance intervenant sur des actifs critiques.
- Établissements publics et organismes soumis à des standards contraignants de redevabilité.
- Entreprises multi-sites dans l'automobile, l'agro-industrie, l'énergie, le BTP et les services.
- Organisations exposées à des chaînes d'approvisionnement mondiales et à des audits clients successifs.

Durée et format de la mission

La mission s'adapte à votre maturité, vos échéances et votre organisation multi-sites.

Format	Description	Durée indicative
Audit flash	Concentré sur les processus critiques et les preuves indispensables avant un jalon client ou un audit de surveillance.	3 à 5 jours
Mission complète	Fiabilisation du SMQ : cartographie, audits internes/fournisseurs, plan d'action chiffré et coaching des équipes.	6 à 12 semaines
Accompagnement récurrent	Cycles trimestriels, revues d'avancement, sécurisation des preuves et alimentation des KPIs.	Mensuel / trimestriel
Multi-sites	Hybridation présentiel/distanciel pour maximiser la couverture sans sacrifier la profondeur.	Selon périmètre

Méthodologie / déroulement de la mission

1. Diagnostic initial et cadrage

- Positionnement de la maturité qualité et qualification des risques prioritaires.
- Cartographie des processus, définition du périmètre et plan d'échantillonnage.
- Formalisation des objectifs de mission et d'un calendrier réaliste.

2. Cartographie des processus et évaluation des risques

- Confrontation des processus aux exigences normatives et clients (ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000, etc.).
- Identification des vulnérabilités aux interfaces (achats, maintenance, logistique).
- Hiérarchisation des contrôles et construction des grilles d'entretien et check-lists.

3. Audits internes et revue fournisseurs

- Conduite d'audits sur le terrain selon les lignes directrices de l'ISO 19011.
- Constats objectifs étayés de preuves et exploitables sans délai par les managers.

4. Plan d'action, coaching et suivi post-audit

- Plan d'action chiffré et priorisé par criticité et coût de non-qualité.
- Coaching des équipes sur l'analyse de cause, les actions correctives et la vérification d'efficacité.
- Suivi à intervalles réguliers avec jalons datés et responsabilités claires.

5. Livrables et traçabilité

- Rapport d'audit structuré, registre des non-conformités et plan d'actions.
- Tableaux de bord avec KPIs resserrés et dossier de preuves indexé pour audits externes.