Fiche Technique : Cabinet audit qualité au Congo

Objectifs de la mission

- Sécuriser la conformité aux référentiels internationaux (ISO 9001, ISO 19011) et aux exigences des marchés miniers, logistiques et publics.
- Réduire les non-conformités et les coûts cachés liés à la non-qualité : rebuts, retards, litiges et pénalités.
- Standardiser les pratiques et ancrer l'amélioration continue au cœur du système de management.
- Fournir des constats argumentés, identifier les causes racines et classer les risques par ordre de priorité.
- Livrer un plan d'action priorisé avec indicateurs, pilotes et jalons pour des arbitrages rapides.
- Renforcer la crédibilité et la compétitivité de l'entreprise auprès des clients, bailleurs et auditeurs externes.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, responsables QHSE et acheteurs recherchant des preuves de maîtrise opérationnelle.
- Opérateurs miniers et sous-traitants des bassins du Lualaba et du Haut-Katanga.
- Acteurs logistiques et portuaires sur le corridor Matadi–Kinshasa.
- Entreprises des secteurs énergie, distribution et grands projets d'infrastructure.
- Établissements publics et services administratifs à Kinshasa.
- Organisations préparant un audit client, une certification ISO 9001 ou un renouvellement d'agrément.

> **Confidentialité et indépendance :** chaque mission est menée avec impartialité, confidentialité stricte et alignement sur les référentiels ISO 9001 et ISO 19011.

Durée et format de la mission

Type d'intervention	Durée indicative
Audit flash ciblé (un processus critique)	5 à 10 jours ouvrés
Audit complet multi-sites en RDC	4 à 6 semaines
Suivi post-mission	30 à 60 jours

Toutes les missions intègrent cadrage, collecte, analyse, restitution et suivi post-mission, adaptées aux contraintes opérationnelles locales.

Méthodologie / déroulement de la mission

1. Cadrage et diagnostic initial

Définition du périmètre, des processus critiques et du calendrier. Lecture ciblée de la documentation et élaboration d'un plan d'audit fondé sur les risques.

2. Collecte de preuves et observation terrain

Entretiens croisés, observation en situation réelle, revues d'enregistrements et tests de traçabilité conduits selon les lignes directrices de l'ISO 19011.

3. Analyse, causes racines et priorisation

Consolidation des constats et analyse par techniques 5 Pourquoi, Ishikawa et Pareto. Hiérarchisation des actions selon l'impact financier, le risque client et la complexité de mise en œuvre.

4. Restitution, plan d'action et suivi post-mission

Synthèse exécutive, rapport d'audit structuré et plan d'action chiffré avec pilotes, jalons et indicateurs. Point d'avancement à 30–60 jours pour valider la mise en œuvre et ajuster si nécessaire.
