

Fiche Technique: formation technicien qualité

Objectifs de la formation

- Réduire les non-conformités et le coût de la non-qualité.
- Fiabiliser les contrôles réception, in process et libérateurs.
- Sécuriser les points de contrôle et remonter les écarts avec méthode.
- Maîtriser la documentation, les plans de surveillance et les fiches d’instruction.
- Aligner les pratiques avec les standards du marché et les exigences normatives (ISO 9001).
- Préparer efficacement les audits clients et internes.

Population cible

- Techniciens qualité en poste ou en recrutement.
- Opérateurs de contrôle et agents de maîtrise.
- Nouveaux arrivants sur un poste de technicien qualité.
- Équipes de production et de laboratoire souhaitant structurer leur pratique.
- Profils possédant un socle technique de base et une compréhension du flux de production.

Durée de la formation

La durée typique est de 2 à 4 jours en présentiel. Une variante blended s’étale sur 3 à 5 semaines.

Format	Durée	Taille du groupe
Inter-entreprises	2 à 3 jours	6 à 12 stagiaires
Intra-entreprise	2 à 4 jours	6 à 10 participants
Blended (à distance + présentiel)	3 à 5 semaines (rythme ~2h/sem + 1 jour)	8 à 12 stagiaires

Programme de la formation

Module 1 — Fondamentaux ISO 9001 appliqués au poste

- Culture qualité, gestion documentaire et planification basée sur les risques.
- Maîtrise opérationnelle, enregistrements probants et traçabilité des contrôles.

Module 2 — Outils qualité: 5M, 8D, QQQQCP, AMDEC et QRQC

- Cartographie des causes racines et résolution structurée des problèmes.
- Sélection et application de l’outil approprié selon l’enjeu et la vitesse requise.

Module 3 — Métrologie, capabilité et maîtrise des équipements de mesure

- Étalonnage, MSA, incertitude et capabilité des procédés (Cp, Cpk).

- Gestion des fiches de vie instrument et maîtrise de la chaîne de preuves.

Module 4 — Audits terrain, documentation et preuves

- Préparation aux audits et conduite d’entretiens avec collecte de preuves.
- Rédaction de constats et actions correctives SMART.

Évaluation et livrables : QCM par module, cas pratiques et mise en situation. Attestation de réussite délivrée à l’issue, accompagnée de livrables immédiatement réutilisables (check-lists, fiches outils, trames d’audit).