

Fiche Technique : formation qualité

Objectifs de la formation

- Passer d'une logique de contrôle a posteriori à une culture d'anticipation, de prévention des non-conformités et de maîtrise des risques.
- Aligner les pratiques opérationnelles avec les exigences contractuelles et réduire le coût de la non-qualité.
- Maîtriser les exigences clients explicites et implicites, standardiser les processus et mesurer la performance.
- Acquérir les outils pour cartographier les processus, analyser les causes racines, piloter des plans d'actions et animer des audits internes.
- Interpréter les clauses normatives, traduire les exigences en critères mesurables et documenter les contrôles.
- Contribuer, dès la fin de la session, à des gains mesurables sur les processus et les indicateurs.

Population cible

- Opérateurs, techniciens, ingénieurs, responsables d'équipe et fonctions support impliqués dans la production, la maintenance ou la logistique.
- Responsables qualité, chefs de projet amélioration continue et futurs auditeurs internes.
- Profils hétérogènes : du débutant souhaitant comprendre les fondamentaux au praticien cherchant à consolider son expertise outils et audit.
- Entreprises de tous secteurs (industrie, agroalimentaire, pharmaceutique, santé, IT, BTP, énergie, services) soumises à des exigences normatives.
- Organisations en France et sur le continent africain (Côte d'Ivoire, Sénégal, Cameroun, Congo, Maroc).

Durée de la formation

Le dispositif s'ajuste à votre maturité et au nombre d'outils à couvrir :

Format	Durée standard	Spécificités
Bootcamp intensif	2 à 3 jours consécutifs	Impact rapide, modules enchaînés
Séquences progressives	3 à 5 demi-journées espacées	Assimilation et mise en pratique entre les sessions
Coaching post-session (optionnel)	½ jour + suivi à 30 jours	Ancrage des acquis sur le terrain

Groupes limités à 6 à 12 participants pour préserver l'interactivité, les ateliers en sous-groupes et les retours personnalisés du formateur.

Programme de la formation

Module 1 — Référentiels, principes ISO 9001 et culture client

Appréhender l'approche processus, le cycle PDCA, la gestion des risques et les exigences clés d'ISO 9001 ; clarifier les rôles, la maîtrise documentaire et l'interprétation des exigences normatives.

Module 2 — Cartographier les processus et maîtriser les risques

Construire la cartographie des processus (entrées/sorties, critères et interactions), évaluer les risques via des grilles factuelles et structurer les indicateurs de pilotage avec seuils d'alerte. Cas pratique sectoriel à partir de vos flux réels.

Module 3 — Méthodes et outils : 5M, 8D, AMDEC, QQQQCP, DMAIC, QRQC

Diagnostiquer et résoudre durablement les problèmes à l'aide du diagramme d'Ishikawa, du 5M, des 8D, de l'AMDEC produit/processus, du DMAIC, du QQQQCP et du QRQC sur la base de non-conformités réelles de l'entreprise.

Module 4 — Audit interne, non-conformités et plan d'amélioration

Préparer, mener et documenter un audit interne crédible ; détecter les écarts significatifs, formuler des constats sans ambiguïté, qualifier les non-conformités et construire des plans d'actions Smart suivis dans le temps.

Chaque module alterne apports condensés, ateliers collaboratifs, études de cas et QCM de validation. Une attestation de fin de formation est délivrée lorsque les objectifs pédagogiques sont atteints.