

Fiche Technique: formation qualité sécurité environnement

Objectifs de la formation

- Aligner les équipes sur des pratiques QSE opérationnelles concrètes.
- Structurer le SMI et articuler ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.
- Réduire les non-conformités, protéger la santé au travail et diminuer l’empreinte environnementale.
- Outiller les managers pour piloter des indicateurs actionnables et résister aux audits.
- Traiter les causes racines, prioriser les risques et documenter les preuves solides.
- Accélérer la boucle d’amélioration continue et ancrer les routines de management visuel.

Population cible

- Responsables QSE, managers d’exploitation et ingénieurs méthodes.
- Relais HSE de terrain, chefs d’équipe et techniciens qualité.
- animateurs HSE, coordinateurs de processus et responsables maintenance.
- Fonctions supports, nouveaux arrivants et opérateurs en ateliers, entrepôts et chantiers.
- Directeurs d’exploitation et pilotes de processus visant un déploiement multi-sites.

Durée de la formation

La formation s’adapte à vos contraintes avec plusieurs formats modulables et un jalon d’évaluation intermédiaire.

Format	Durée	Public visé
Standard modulaire	3 jours (2 jours + 1 jour)	Tous publics
Intensif	2 jours	Équipes expérimentées
Étendu	5 jours	Déploiements multi-sites

Groupes limités à 8–12 stagiaires. Sessions inter ou intra-entreprise. Modalités : présentiel, distanciel ou hybride, séquençables en demi-journées.

Programme de la formation

Module 1 — Intégration QSE (0,5 jour)

- Comprendre les exigences et convergences ISO 9001, 14001 et 45001.
- Appliquer le cycle PDCA au SMI, clarifier les rôles et les attentes documentaires.
- Maîtriser les risques et opportunités, le contrôle des modifications et la conformité réglementaire.

- Livrables : carte SMI, matrice R&O, référentiel documentaire.

Module 2 — Maîtrise opérationnelle (1 jour)

- Construire des modes opératoires clairs, standards visuels et routines 5S.
- Déployer les verrouillages/consignations (LOTO), permis de travail et contrôles critiques.
- Hiérarchie des contrôles, protection collective, EPI et gestion des changements (MOC).
- Livrables : standards, check-lists critiques, trames LOTO.

Module 3 — Analyse des risques (1 jour)

- Cartographier les processus et conduire des AMDEC produit/processus.
- Identifier les aspects-enjeux environnementaux et établir une matrice de criticité.
- Définir des plans de contrôle proportionnés au risque et lier aux actions CAPA.
- Livrables : AMDEC, matrice impacts, plan de contrôle.

Module 4 — Mesure de la performance et audits (0,5 jour)

- Construire des indicateurs QSE pertinents et un tableau de bord orienté décision.
- Préparer et conduire des audits internes : constat, preuve, cotation et suivi des écarts.
- Traiter les non-conformités par causes racines et actions correctives efficaces.
- Livrables : KPI QSE, grille d'audit, plan CAPA.

Pédagogie pratique : mises en situation issues de vos processus réels, QCM d'évaluation, cas pratique en groupe et modèles livrables réutilisables dès le retour sur site.