

Fiche Technique: formation qualité iso 9001

Formation pratique destinée à structurer le SMQ selon l'ISO 9001:2015, fiabiliser les processus et préparer les équipes aux audits internes et de certification.

Objectifs de la formation

- Aligner les processus sur les exigences de l'ISO 9001:2015 et structurer un SMQ opérationnel.
- Réduire les non-conformités récurrentes et fiabiliser les livrables par l'amélioration continue.
- Maîtriser la cartographie des processus et l'analyse des risques et opportunités.
- Déployer des indicateurs (KPI) utiles pour décider et objectiver la performance.
- Préparer et réussir les audits internes et de certification avec sérénité.
- Sécuriser les marchés, renforcer la crédibilité client et accélérer la prise de décision.

Population cible

- Responsables qualité et futurs responsables qualité devant animer le SMQ.
- Managers opérationnels, pilotes de processus et cadres transverses.
- Équipes projets et collaborateurs des services production, achats, logistique et client.
- Organisations industrielles, agroalimentaires, pharmaceutiques, services B2B et secteur public.
- Entreprises en préparation d'audit de certification, de surveillance ou en remise à niveau.
- Tout profil souhaitant passer d'une lecture théorique à une pratique traçable de la norme.

Durée de la formation

La formation s'adapte à vos contraintes calendaires et opérationnelles selon plusieurs formats.

Format	Durée	Modalités	Participants
Inter-entreprises	2 jours (14h)	Présentiel	6 à 12 stagiaires
Intra-entreprise	2 à 3 jours (14–21h)	Sur site ou classe virtuelle	Jusqu'à 15 participants
Blended	10h e-learning + 1 jour atelier	E-learning + présentiel	8 à 12 stagiaires
Classe virtuelle	2 jours (sessions de 3h)	Visioconférence	6 à 10 stagiaires

Évaluation diagnostique en entrée et en fin de session. Attestation nominative remise à chaque stagiaire. Suivi post-formation de 60 jours avec séance de consolidation en classe virtuelle (1h).

Programme de la formation

Interpréter ISO 9001:2015 et relier les exigences aux processus

- Lecture opérationnelle des clauses et connexion aux flux de valeur (études, achats, production, service client).
- Identification des preuves suffisantes et distinction des exigences selon le contexte de l'organisation.

Construire l'approche processus et piloter risques et opportunités

- Cartographie des processus avec entrées, sorties, ressources, pilotes et interactions.
- Matrices de risques et opportunités actionnables reliées à des plans d'actions court et long terme.

Mettre en place des indicateurs utiles et conduire l'audit interne

- Sélection de KPI pertinents (conformité première fois, OTIF, coûts de non-qualité) et structuration de la revue de direction.
- Conception de grilles d'audit interne, entretiens factuels et jeux de rôles pour vérifier les actions correctives.

Préparer l'audit de certification et activer le leadership qualité

- Organisation du parcours d'audit tierce partie, préparation des preuves clés et brief des pilotes de processus.
- Leadership qualité, hiérarchisation des priorités et kit opérationnel (modèles, trames d'audit, tableau de bord).