

# Fiche Technique: formation qualité industrielle

## Objectifs de la formation

- Aligner les processus, équipes et fournisseurs sur des exigences mesurables et contrôlables directement utiles à la production.
- Sécuriser les livraisons, réduire les rebuts et maîtriser le coût de la non-qualité (COPQ).
- Convertir les normes (ISO 9001, IATF 16949) et les attentes clients en gestes opérationnels précis et reproductibles.
- Doter chaque poste d'outils de résolution de problèmes : 8D, 5M, QRQC, AMDEC, SPC, DMAIC.
- Garantir la conformité du premier coup et transformer les non-conformités en opportunités d'amélioration continue.
- Préparer les équipes à réussir les audits clients grâce à des preuves documentaires fiables et structurées.

## Population cible

- Opérateurs et techniciens (niveau 1) souhaitant maîtriser les gestes qualité au poste : autocontrôles, traçabilité, réaction aux anomalies.
- Superviseurs et animateurs (niveau 2) chargés de piloter la résolution de problèmes, animer le QRQC et lire les cartes SPC.
- Responsables qualité et fonctions support (niveau 3) visant la maîtrise des référentiels, l'audit interne et l'amélioration continue.
- Équipes de fabrication, maintenance, contrôle, réception et logistique interne.
- Profils du débutant au confirmé, regroupés par niveau pour garantir une progression adaptée.

## Durée de la formation

La durée s'adapte au format choisi et au niveau du groupe :

| Format               | Durée type       | Participants          | Modalités                                   |
|----------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------------------|
| Inter-entreprises    | 2 jours          | 6 à 12 stagiaires     | Présentiel, cas sectoriels variés           |
| Intra-entreprise     | 2 à 3 jours      | 6 à 10 stagiaires     | Présentiel sur site, sur documents internes |
| Blended / Distanciel | 3 × 3 h + 1 jour | Jusqu'à 12 stagiaires | Classe virtuelle + atelier présentiel       |

## Programme de la formation

### Module 1 — Fondamentaux du SMQ en production

- Traduire l'ISO 9001 en routines opérationnelles via l'approche processus, SIPOC et indicateurs.
- Définir les responsabilités (matrice RACI) et sécuriser la traçabilité en production.

## **Module 2 — Outils de résolution de problèmes : 8D, 5M, QRQC et DMAIC**

- Pratiquer la méthode 8D et identifier les causes racines avec le diagramme 5M / Ishikawa.
- Animer des rituels QRQC courts et formaliser des plans d'actions SMART pérennisés.
- Initiation au DMAIC pour les chantiers d'excellence opérationnelle.

## **Module 3 — Maîtrise des procédés : capacité, SPC, MSA et plans de contrôle**

- Fiabiliser les mesures par MSA (R&R, biais) et piloter la variabilité avec le SPC (cartes Xbar-R, I-MR).
- Calculer les capacités (Cp, Cpk) et définir des règles de réaction simples et applicables en atelier.
- Rédiger et ajuster les plans de contrôle aux risques réels et aux exigences clients.

## **Module 4 — Qualité fournisseurs et exigences clients**

- Cadrer l'APQP et valider un PPAP pertinent pour sécuriser la production amont.
- Auditer les fournisseurs sur les points critiques et traduire les exigences clients en critères opérationnels.
- Gérer les non-conformités fournisseurs et les escalades sans interruption de flux.

**Évaluation et attestation :** QCM, études de cas et audit à blanc. Attestation nominative détaillant les compétences validées, accompagnée de livrables opérationnels (trames 8D, grilles d'audit, modèles de plan de contrôle).