

Fiche Technique: formation qualité hygiène sécurité environnement

Objectifs de la formation

- Aligner les pratiques opérationnelles sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 22000/HACCP
- Ancrer des comportements sûrs, efficaces et conformes au poste de travail
- Réduire les incidents, rebuts, non-conformités et impacts environnementaux
- Outiller les équipes pour auditer, documenter et prouver la maîtrise des processus
- Développer des réflexes de prévention et d'amélioration continue (8D, QRQC, AMDEC)
- Préparer les audits clients et certifications avec des preuves tangibles et crédibles

Population cible

- Responsables qualité, référents HSE et futurs auditeurs internes
- Managers, chefs d'équipe et encadrants de production et de services
- Opérateurs, techniciens et services supports (maintenance, logistique)
- Tout collaborateur exposé aux risques QHSE, qu'il soit nouveau ou expérimenté
- Groupes interservices de 8 à 12 personnes pour un alignement transverse
- Entreprises de tous secteurs : agroalimentaire, pharmaceutique, industrie, BTP, transport, services

Durée de la formation

Le dispositif s'adapte à votre charge de travail et à la maturité des équipes.

Format	Durée	Caractéristiques
Intra-entreprise	2 à 3 jours	4 modules progressifs, ateliers sur vos postes et processus
Inter-entreprises	2 à 3 jours	Échanges entre pairs et benchmark multisectoriel
Blended / Recyclage	Variable	Classes virtuelles de 2 h + sessions courtes de mise à jour normative

Livrables : modèles de procédures, grilles d'audit, check-lists hygiène/sécurité, fiches EPI, canevas de plan d'action et exemples d'indicateurs QHSE.

Évaluation par QCM, cas pratiques et restitution d'un plan d'actions individuel. Attestation de fin de formation délivrée.

Programme de la formation

Module 1 — Cadre normatif QHSE et responsabilités à chaque niveau

- Terminologie QHSE, principes de maîtrise des processus et approche risques/opportunités
- Responsabilités par rôle : opérateur, chef d'équipe, encadrement, direction
- Analyse d'extraits d'audits et identification des preuves tangibles de conformité

Module 2 — Maîtrise opérationnelle, hygiène et évaluation des risques

- Cartographie des dangers, cotation des risques et barrières de maîtrise techniques, organisationnelles et humaines
- Hygiène opérationnelle : HACCP/ISO 22000, consignation, EPI, propreté industrielle et permis de travail
- Grilles d'évaluation terrain et plans d'action correctifs prêts à l'emploi

Module 3 — Outils de pilotage, indicateurs et rituels d'amélioration

- Routines QRQC, chantiers 8D, revues de processus et causeries sécurité
- Choix d'indicateurs QHSE pertinents, fiabilisation de la collecte et visualisation de la performance
- Mise en situation des méthodes AMDEC, Ishikawa/5M, QQQQCP et DMAIC sur cas réels

Module 4 — Audits, gestion des incidents et conformité documentaire

- Préparation, conduite et clôture d'audits internes crédibles avec guides d'entretien et constats factuels
- Gestion structurée des incidents : enregistrement, analyse causale, plan d'actions et suivi d'efficacité
- Gouvernance documentaire : versions maîtrisées, enregistrements probants et accès direct au poste