

Fiche Technique: formation qualité et gestion des risques

Cette session alterne apports méthodologiques et mise en pratique : outils prêts à l'emploi, études de cas sectorielles et feuille de route opérationnelle 30-60-90 jours.

Objectifs de la formation

- Maîtriser les référentiels (ISO 9001, ISO 31000, HACCP, GMP, ISO 22000, ITIL) et les lier aux enjeux opérationnels.
- Anticiper les exigences clients et piloter les risques critiques avec des seuils et des méthodes d'analyse clairs.
- Structurer des revues de processus utiles et transformer chaque audit en accélérateur d'amélioration continue.
- Distinguer causes racines et symptômes pour réduire les écarts, les incidents et les non-conformités récurrentes.
- Aligner les équipes sur une même méthode et accélérer la prise de décision.
- Transformer la qualité en un levier de compétitivité mesurable.

Population cible

- Responsables qualité, QHSE, production, maintenance, logistique et services transverses.
- PME industrielles, acteurs de services B2B, entreprises agroalimentaires, pharmaceutiques, textiles, IT, BTP et structures publiques.
- Équipes souhaitant structurer rapidement leur système qualité-risques (niveau fondamental).
- Organisations disposant d'une base qualité et visant un pilotage avancé (niveau animation et audits).
- Directions et relais internes visant l'alignement stratégique, la standardisation multi-sites et la performance globale.

Durée de la formation

La durée est modulable selon vos contraintes opérationnelles, sans compromis sur l'acquisition des compétences essentielles.

Format	Durée typique
Inter-entreprises	2 jours
Intra-entreprise	2 à 3 jours
À distance	4 demi-journées
Blended	1,5 jour présentiel + 2 visios

Programme de la formation

Module 1 — Fondamentaux qualité et cadre de gestion des risques

Approche processus, articulation ISO 9001 et ISO 31000, contexte interne/externe, risques/opportunités, appétence et tolérance au risque. QCM d'assimilation.

Module 2 — Cartographie, analyses de risques et outils d'investigation

Cartographie liée aux risques métier, AMDEC, 5M, 8D, QQQQCP, QRQC, DMAIC. Élaboration d'une matrice de criticité et plan d'actions priorisé.

Module 3 — Maîtrise opérationnelle et référentiels sectoriels

Application d'HACCP, GMP/BPF, ISO 22000 et ITIL. Définition des CCP/PRPo, vérification des contrôles, documentation allégée et préparation aux audits tierce partie.

Module 4 — Indicateurs, audits internes et pilotage des plans d'actions

Tableaux de bord orientés résultats, audits internes à valeur ajoutée, constats utiles et suivi des actions correctives. Évaluation par cas pratiques et QCM.

Module 5 — Cas pratiques sectoriels et retours d'expérience

Mise en situation sur défauts récurrents, dérives de CCP ou processus supports. Restitution groupe, plan de déploiement 30-60-90 jours et attestation de formation.