

Fiche Technique: formation qualité et gestion des risques

Objectifs de la formation

- Fiabiliser les processus et sécuriser les opérations selon les référentiels ISO 9001 et ISO 31000.
- Identifier les non-conformités, hiérarchiser les risques et déployer des plans d'action efficaces.
- Outiller les équipes pour réussir les audits, standardiser les pratiques et réduire les coûts de non-qualité.
- Transformer les obligations normatives en leviers d'efficacité et de performance opérationnelle.
- Instaurer un langage commun et des réflexes collectifs de prévention au quotidien.
- Mesurer l'amélioration et capitaliser sur la documentation pour anticiper les dérives.

Population cible

- Directions, responsables de service et chefs de projet souhaitant aligner conformité et performance.
- Responsables qualité, production, maintenance, logistique et ressources humaines.
- Collaborateurs nouvellement exposés à la qualité et référents de proximité (parcours initiation).
- Techniciens et cadres intermédiaires devant cartographier et prioriser les risques (parcours perfectionnement).
- Responsables d'entité et experts devant piloter la stratégie qualité et le changement (parcours expert).
- Professionnels des secteurs industriel, agroalimentaire, pharmaceutique, BTP, énergie et services.

Les acquis sont validés par QCM, restitutions d'ateliers et livrables d'équipe. Une attestation nominative est délivrée à l'issue du parcours.

Durée de la formation

La formation s'adapte à vos contraintes en plusieurs formats modulaires ou intensifs.

Format	Durée et modalités
Présentiel standard	2 jours consécutifs (12 heures), alternance d'apports structurés et d'ateliers pratiques.
Intensif ciblé	1 journée sur les modules prioritaires (préparation audit, certification).
Modulaire / blended	Demi-journées complétées par e-learning préalable et classes virtuelles.
Évaluation	QCM, évaluation des cas pratiques et feedback individuel en fin de session.

Programme de la formation

Module 1 — Fondamentaux ISO 9001 et liens ISO 31000

- Vocabulaire, contexte de l'organisme et planification orientée risques et opportunités.
- Relier chaque exigence ISO 9001 à une évaluation de risque concrète et pragmatique.

Module 2 — Cartographie des processus et risques

- Décomposer un processus clé, identifier les points de contrôle et les sources probables de dérive.
- Combiner AMDEC et logique 5M pour décider avec une grille commune de criticité.

Module 3 — Outils de résolution (5M, 8D, QQQQCP)

- Conduire une démarche 8D complète : containment, analyse causale structurée et validation des actions.
- Objectiver les faits avec QQQQCP et appliquer la méthode sur un cas pratique fil rouge.

Module 4 — Maîtrise documentaire et traitement des non-conformités

- Rédiger des fiches de non-conformité, plans d'actions et preuves d'efficacité avec des modèles prêts à l'emploi.
- Maîtriser le contrôle des versions et la capitalisation documentaire pour sécuriser les audits.