

Fiche Technique: Formation qualité en Côte d'Ivoire

Objectifs de la formation

- Comprendre et interpréter les exigences normatives (ISO 9001, ISO 19011, HACCP, BPF/GMP).
- Maîtriser les outils qualité opérationnels : 5M, QQQQCP, 8D, AMDEC, PDCA et DMAIC.
- Déployer des routines d’amélioration continue et piloter des indicateurs pertinents (rebuts, OTD, réclamations).
- Conduire des audits internes efficaces, rédiger des constats factuels et structurer des plans d’actions.
- Résoudre des problèmes de manière structurée à partir de cas concrets issus de sites ivoiriens.
- Repartir avec des outils prêts à l’emploi, une attestation nominative et un plan d’actions immédiatement déployable.

Population cible

La formation s’adresse aux équipes des secteurs agro-industrie, BTP, pharmacie, énergie, logistique et industrie :

- Responsables qualité, coordinateurs, chefs d’atelier et superviseurs de production.
- Techniciens, opérateurs, acheteurs et équipes projets.
- Auditeurs internes et pilotes d’amélioration continue.
- Niveau Essentiels : opérateurs et nouveaux arrivants.
- Niveau Avancé : responsables et coordinateurs qualité.
- Niveau Expert : auditeurs internes et pilotes de chantiers (prérequis recommandé).

Durée de la formation

La durée s’échelonne de 2 à 6 jours selon le niveau et les options choisies. Les sessions peuvent être organisées en continu, fractionnées ou en demi-journées pour s’adapter aux contraintes opérationnelles.

Format	Durée type	Effectif	Évaluation	Livrables
Présentiel (Abidjan / intra)	3 à 5 jours	8 – 12 participants	QCM + cas pratique	Attestation, trames, plan d’actions
À distance (synchrone)	4 à 6 séquences de 3 h	6 – 10 participants	QCM + mini-projet	Supports digitaux, templates, attestation
Hybride	2 jours présentiel + 2 virtuelles	8 – 12 participants	QCM + étude de cas	Attestation, check-lists, dossiers d’audit

Attestation et suivi : attestation nominative délivrée après évaluation. Suivi à 30 jours et appui au déploiement du plan d’actions pour sécuriser la pérennité des acquis.

Programme de la formation

Module 1 — Fondamentaux ISO 9001 et cartographie des processus

- Interpréter les clauses ISO 9001 et modéliser la chaîne de valeur via SIPOC et cartographies de processus.
- Construire un référentiel documentaire allégé : procédures, instructions visuelles et enregistrements clés.

Module 2 — Outils qualité opérationnels : 5M, QQOQCP, 8D, AMDEC

- Analyser les non-conformités, hiérarchiser les risques et structurer les réponses correctives.
- Élaborer des plans de contrôle et appliquer un focus HACCP pour l'agro-industrie.

Module 3 — Management des risques et amélioration continue (PDCA, DMAIC)

- Intégrer le registre des risques, la criticité et les réponses adaptées dans le pilotage quotidien.
- Construire des indicateurs pertinents et mener un mini-projet sur une douleur réelle du terrain.

Module 4 — Audits internes selon ISO 19011 et plan d'actions

- Planifier et conduire des audits internes avec entretiens, échantillonnage et constats factuels.
- Rédiger des non-conformités traçables et piloter le suivi des actions correctives.