

Fiche Technique: formation qualité de vie au travail

Objectifs de la formation

- Prévenir les risques psychosociaux et sécuriser la conformité réglementaire (DUERP, santé au travail).
- Réduire l’absentéisme, le turn-over et les coûts liés au désengagement.
- Outiller les managers et les équipes RH avec des rituels opérationnels et des check-lists réutilisables.
- Améliorer le climat social, la coordination inter-services et la qualité de service.
- Fidéliser les talents et renforcer l’attractivité employeur sur le marché.
- Transformer la QVT en leviers mesurables de performance et de productivité durable.

Population cible

- Dirigeants, DRH et responsables QHSE.
- Managers, encadrants de proximité et équipes RH.
- Représentants du personnel impliqués dans le dialogue social.
- Entreprises des secteurs industrie, services, logistique, santé, IT et secteur public.
- Organisations soumises à forte contrainte opérationnelle (3×8, pics saisonniers, multi-sites).
- Structures cherchant à sécuriser la conformité et à structurer un plan d’action QVT.

Aucun prérequis technique obligatoire. La réussite repose sur la motivation à améliorer l’organisation et l’ouverture au feedback. Un court questionnaire préparatoire permet d’ajuster la session à vos cas concrets.

Durée de la formation

La formation se déploie en inter, intra ou distanciel synchrone, avec un recueil de besoins en amont et un plan d’actions 90 jours en aval.

Format	Durée	Participants	Évaluation
Inter-entreprise	2 jours ou 3 × 3 h	6 à 12	QCM + cas pratique
Intra-entreprise	1,5 à 2 jours	6 à 15	QCM + étude de cas interne
Distanciel synchrone	3 × 3 h	6 à 10	Quiz live + mini-oral

Livrables remis : supports pédagogiques, grilles d’entretien, check-lists, kit manager, plan d’action et attestation de formation.

Programme de la formation

Module 1 — Comprendre les fondamentaux et cadrer vos objectifs pédagogiques

- Définitions opérationnelles, facteurs de risques, exigences légales et indicateurs.

- Diagnostic flash via grilles d'observation, QCM et cas pratique « sous tension ».

Module 2 — Prévenir les risques psychosociaux avec des méthodes éprouvées

- Repérage des signaux faibles, conduite d'entretiens de régulation et cartographie des stressors.
- Canevas d'entretiens, scripts de communication et grille de plan d'action.

Module 3 — Outiller les managers : rituels, charge de travail et coordination

- Rituels opérationnels : points quotidiens, bilans hebdomadaires, règles d'escalade.
- Arbitrage de la charge, limitation du multitâche et élaboration d'un kit manager réutilisable.

Module 4 — Mesurer, améliorer et pérenniser vos résultats

- Construction d'un tableau de bord QVT (absentéisme, turn-over, climat, irritants).
- QCM final, mini-oral et formalisation d'un plan de déploiement 30-60-90 jours.