

Fiche Technique: formation qualité casablanca

Objectifs de la formation

- Aligner les pratiques opérationnelles avec les standards qualité et les exigences des donneurs d'ordres.
- Sécuriser les processus, réussir les audits et gagner des marchés exigeants dans la région.
- Réduire les non-conformités, fiabiliser la maîtrise documentaire et piloter des indicateurs pertinents.
- Maîtriser les fondamentaux ISO 9001 et les outils de résolution de problèmes (5M, 8D, AMDEC, QRQC, DMAIC).
- Préparer et conduire des audits internes avec des preuves objectives et des livrables structurés.
- Détecter en amont les écarts, en analyser les causes racines et corriger durablement.

Population cible

- Directions industrielles, responsables QHSE et équipes opérationnelles.
- Techniciens qualité, chefs d'équipe, opérateurs référents et responsables d'atelier.
- Superviseurs, coordinateurs qualité et futurs auditeurs internes.
- Professionnels de l'industrie de transformation, de l'agro-industrie, de la logistique portuaire et du BTP.
- Maintenance, services partagés et secteur public soumis à des audits et exigences clients.

Durée de la formation

Le parcours standard couvre 4 à 5 jours modulables selon le niveau initial et les objectifs visés.

Flexibilité : les sessions peuvent se dérouler en continu, en blocs hebdomadaires ou en demi-journées pour préserver l'activité opérationnelle.

Format	Durée	Modalités
Inter-entreprises	4 jours	Présentiel centre ou virtuel synchrone
Intra-entreprise	4 à 5 jours	Sur site Casablanca ou virtuel synchrone

Programme de la formation

Le programme relie les attendus normatifs aux situations rencontrées dans les ateliers, entrepôts et bureaux d'études casablancais.

Module	Contenu clé	Durée
Fondamentaux ISO 9001	Cartographie des processus, gestion des risques, maîtrise documentaire et actions correctives.	1 jour
Outils d'analyse	5M, 8D, AMDEC, QQQQCP, QRQC et DMAIC mis en pratique sur des cas locaux.	1,5 jour

Maîtrise documentaire et audit	Architecture documentaire, traçabilité, préparation d’audit interne et simulation.	1 jour
Indicateurs et revues	Conception de tableaux de bord, cibles, signaux faibles et animation de revues.	0,5 jour
Cas sectoriels	Mise en situation sectorielle : logistique portuaire, agroalimentaire, BTP et laboratoire.	1 jour

CABINET QUALITE - cabinet-qualite.com - info@cabinet-qualite.com