

Fiche Technique: Formation qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

- Maîtriser les référentiels ISO 9001, ISO 22000, BPF/GMP et HACCP.
- Réduire les coûts de non-qualité, les rebuts et les réclamations clients.
- Détecter les dérives processus et traiter les non-conformités avec méthode.
- Réussir les audits clients et certifications avec une documentation audit-ready.
- Renforcer le pilotage des risques et la fiabilité de la chaîne de valeur.
- Acquérir des réflexes opérationnels durables et des outils prêts à l'emploi.

Population cible

- Opérateurs, techniciens et nouveaux entrants en production ou logistique.
- Chefs d'équipe, superviseurs et responsables qualité.
- Managers de processus, cadres et responsables RH.
- Auditeurs internes et futurs responsables qualité.
- Entreprises des secteurs agro-industrie, pharmaceutique, BTP, logistique, énergie et services.
- Établissements publics et opérateurs logistiques soumis à des audits clients.

Durée de la formation

Parcours	Durée	Format
Essentiels	2 jours	Présentiel, distanciel ou blended
Complet	3 à 4 jours	Intra ou inter-entreprises
Modules ciblés	0,5 à 1 jour	Classe virtuelle ou présentiel

Sessions programmées à Dakar, Thiès ou Saint-Louis ; classe virtuelle disponible. Français (supports anglais sur demande).

Évaluation : QCM et cas pratique de synthèse. Attestation de suivi individuel et plan d'action post-formation 30-60-90 jours.

Programme de la formation

Module 1 — Fondamentaux du SMQ

- Comprendre ISO 9001 et cartographier les processus clés.
- Formaliser les rôles (matrice RACI) et les enregistrements utiles.
- Appréhender l'approche risques / opportunités.

Module 2 — Maîtrise opérationnelle

- Détecter les écarts et dimensionner les contrôles au juste nécessaire.
- S'exercer aux méthodes 8D, 5M et AMDEC processus.
- Documenter les dérives et éliminer les causes racines.

Module 3 — Conformité sectorielle

- Traduire HACCP, ISO 22000, BPF/GMP en routines quotidiennes.
- Définir les plans de contrôle terrain et les SOP critiques.
- Renforcer la traçabilité et la gestion des non-conformités métiers.

Module 4 — Audit interne et amélioration continue

- Planifier et conduire des audits internes avec des grilles ciblées.
- Formuler des constats factuels et prioriser les actions correctives.
- Construire un tableau de bord qualité (OTD, PPM, réclamations).