

Fiche Technique: Formation qualité au Congo

Objectifs de la formation

- Comprendre les fondamentaux du SMQ selon ISO 9001 et les adapter au contexte opérationnel congolais.
- Maîtriser les outils d'analyse des causes : 5M, QQQQCP, 8D, AMDEC, QRQC et DMAIC.
- Normaliser les contrôles, la traçabilité et la documentation pour sécuriser la production.
- Réduire les coûts cachés (rebuts, retouches, retards) et la variabilité des processus critiques.
- Préparer et conduire efficacement les audits internes et les audits clients.
- Transformer les exigences normatives en routines opérationnelles performantes et mesurables.

Population cible

- Responsables QHSE, directeurs d'usine et services RH gérant des opérations au Congo.
- Techniciens, chefs d'équipe, superviseurs et coordinateurs qualité en atelier, chantier ou entrepôt.
- Encadrants de proximité souhaitant structurer les contrôles et l'amélioration continue.
- Profils amenés à piloter un SMQ ou animer des audits internes (niveau avancé).
- Tous secteurs concernés : BTP, oil & gas, logistique portuaire, agro-industrie et services publics.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée standard	3 à 4 jours modulables (4 modules de 1 jour)
Formats proposés	Inter-entreprise, intra-entreprise sur site, classe virtuelle ou blended
Localisation	Brazzaville, Pointe-Noire ou sites clients
Taille du groupe	8 à 12 participants pour garantir l'interactivité
Aménagement	Fractionnement possible par demi-journées selon le planning de production

Attestation et livrables : chaque participant reçoit une attestation nominative précisant les modules suivis et les compétences validées. Les supports distribués comprennent des modèles de procédures, grilles d'audit, fiches de contrôle et matrices d'indicateurs avec exemples terrain congolais.

Programme de la formation

Module 1 — Fondamentaux SMQ & ISO 9001

- Principes ISO 9001, approche processus, cycle PDCA et gestion documentaire contextualisés au Congo.
- Exercices sur processus locaux (BTP, logistique portuaire) évalués par QCM et mini-cas.

Module 2 — Maîtrise opérationnelle & Traçabilité

- Construction de plans de contrôle, définition de tolérances et enregistrements critiques.
- Atelier pratique sur la traçabilité et l'équilibre entre rigueur documentaire et agilité terrain.

Module 3 — Gestion des non-conformités & Amélioration

- Application des outils 8D, AMDEC, QRQC et DMAIC pour structurer les plans d'actions robustes.
- Études de cas sectorielles et focus HACCP pour les filières agroalimentaires.

Module 4 — Audits internes & Exigences clients

- Préparation, conduite et compte-rendu d'audits internes selon ISO 19011 ; préparation aux audits clients.
- Simulation d'audit en alternance des rôles et remise de check-lists prêtes à l'emploi.