

Fiche Technique: formation qualité à distance

Objectifs de la formation

- Rendre les équipes autonomes dans l'amélioration continue et la gestion des non-conformités.
- Réduire les coûts de reprise, les retards de livraison et les écarts récurrents.
- Préparer efficacement aux audits internes et externes selon les référentiels ISO 9001 et ISO 19011.
- Standardiser les pratiques qualité entre sites et filiales, y compris à l'international.
- Maîtriser l'analyse de risques, la documentation utile et les indicateurs de performance.
- Renforcer la crédibilité client et instaurer des routines terrain (8D, 5M, AMDEC, QRQC).

Population cible

- Responsables qualité, QHSE et managers de terrain.
- Coordonnateurs qualité, pilotes de processus et responsables d'atelier.
- Techniciens qualité, métrologie et contrôle.
- Responsables assurance qualité et référents internes.
- Opérateurs et agents de maîtrise impliqués dans la traçabilité.
- Tout profil souhaitant structurer ou optimiser un SMQ opérationnel.

Durée de la formation

Le parcours standard s'étale sur **5 à 7 séances de 2 à 3 heures**, espacées de 2 à 7 jours pour permettre la mise en application sur le terrain.

Caractéristique	Détail
Durée totale indicative	13 h 30 réparties sur 5 modules
Format	Classe virtuelle interactive + temps asynchrones pour exercices
Organisation	Inter-entreprises ou intra-entreprise personnalisée
Évaluation	QCM, exercices notés et restitution de livrables pratiques
Effectif recommandé	8 à 12 participants par groupe pour optimiser les interactions

Option accélérée : un format intensif est disponible pour les besoins urgents de préparation d'audit client. À l'issue du parcours, chaque participant reçoit une attestation précisant les compétences visées, les modules suivis et les résultats aux évaluations.

Programme de la formation

Chaque module alterne apports ciblés, ateliers pratiques, QCM et retours personnalisés du formateur sur des cas concrets.

Module	Objectif principal	Durée
1. Culture & ISO 9001	Approche processus, principes qualité, enregistrements probants et indicateurs.	3 h
2. Risques & maîtrise	Cartographie, AMDEC processus/produit, indicateurs et maîtrise des causes racines.	3 h
3. Documents & preuves	Gestion documentaire, preuves d'audit, KPI et animation des revues de processus.	2 h 30
4. Audits & résolution	Audit interne ISO 19011, méthodes 8D, 5M, QRQC et simulations croisées.	3 h
5. SMQ digital	Outils collaboratifs à distance, traçabilité numérique et dashboards.	2 h

CABINET QUALITE - cabinet-qualite.com - info@cabinet-qualite.com