

Fiche Technique: Formation management de la qualité

Objectifs de la formation

- Outiller les participants pour structurer et piloter un SMQ conforme à ISO 9001, de la cartographie à l'audit interne.
- Développer l'autonomie sur l'analyse des risques, le choix d'indicateurs pertinents et l'animation des revues de processus.
- Maîtriser les outils de résolution de problèmes : 5M, 8D, AMDEC, QQQQCP et DMAIC.
- Sécuriser la conformité réglementaire et transformer les exigences normatives en leviers de performance mesurables.
- Permettre aux responsables et techniciens d'orchestrer le système de management qualité avec assurance et fluidité opérationnelle.

Population cible

- Responsables qualité, pilotes de processus, techniciens et managers opérationnels.
- Futurs responsables qualité et membres de comités de pilotage.
- Équipes en charge de la préparation aux audits internes et de la gestion des non-conformités.
- Professionnels souhaitant adopter le langage ISO 9001 et les réflexes d'amélioration continue.
- Aucun prérequis avancé requis : une exposition aux processus métiers et la motivation suffisent.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée standard	2,5 jours (21 heures)
Formats	Présentiel, distanciel synchrone, blended
Fractionnement	Modules de 3 à 4 heures ou intensif 2 jours selon contraintes
Évaluation & livrables	QCM, mises en situation, attestation, supports et kit opérationnel

Programme de la formation

Le programme alterne apports synthétiques, ateliers pratiques et mises en situation pour ancrer les réflexes qualité opérationnels.

Module 1 — Fondamentaux SMQ et lecture utile d'ISO 9001

- Comprendre les exigences clés d'ISO 9001 et la logique du SMQ (approche processus, PDCA, parties intéressées).
- Réaliser un diagnostic flash et structurer la gestion documentaire utile.

Module 2 — Cartographie des processus, indicateurs et pilotage

- Cartographier les processus critiques, définir des indicateurs SMART et organiser les revues de processus.
- Mettre en place des plans de réaction pour restaurer la stabilité en cas de dérive.

Module 3 — Outils qualité pour résoudre durablement

- Appliquer les outils de résolution : 5M, 8D, AMDEC, QQQCP et DMAIC sur des données réelles.
- Identifier les causes racines et structurer des actions correctives robustes.

Module 4 — Audits internes, non-conformités et revue de direction

- Préparer, conduire et suivre des audits internes avec check-lists et recueil de preuves.
- Formaliser les écarts, piloter les actions correctives et alimenter la revue de direction.

Chaque participant repart avec un kit opérationnel (check-lists, gabarits d'indicateurs, trames de rapports) et une attestation de fin de formation détaillant les compétences acquises.