

Fiche Technique: formation auditeur interne en 9100

Objectifs de la formation

- Auditer avec rigueur et crédibilité selon le référentiel EN/AS 9100.
- Sécuriser les livrables et réduire les coûts de non-qualité.
- Maîtriser la traçabilité, la configuration, les fournisseurs et les procédés spéciaux.
- Objectiver les écarts et évaluer la robustesse des processus opérationnels.
- Préparer efficacement les évaluations tierces et consolider la confiance des clients aéronautiques.
- Acquérir des méthodes actionnables du cadrage à la clôture de l’audit.

Population cible

- Responsables qualité, ingénieurs méthodes et pilotes de processus.
- Responsables industriels, acheteurs qualité et animateurs QHSE impliqués dans les audits.
- Cadres des entreprises aéronautiques et spatiales souhaitant auditer selon EN/AS 9100.
- Profils ayant une connaissance de base des systèmes de management et des processus de production (recommandé).

Durée de la formation

Format	Durée	Effectif idéal
Standard intensif	2 jours (14 heures)	6 – 10 stagiaires
Avancé (mises en situation renforcées)	3 jours (21 heures)	6 – 10 stagiaires
Modulaire à distance	Demi-journées	Selon planning

La session se clôt par un **QCM final** et une **évaluation pratique** des compétences en situation d’audit.

Programme de la formation

Module 1 — Référentiel EN/AS 9100 et approche processus appliquée

- Structure, logique et risques critiques du référentiel aéronautique.
- Préparation de l’audit : périmètre, objectifs, sources de preuves et check-list orientée risques.
- Traduction des exigences du chapitre 8 en critères d’audit observables.
- Construction d’un plan d’audit crédible pour les processus clés.

Module 2 — Techniques d’audit selon ISO 19011 et conduite d’entretiens

- Principes d’audit : intégrité, due diligence, confidentialité et preuves.
- Techniques d’entretien, d’échantillonnage et triangulation des preuves.
- Distinction entre conformité documentaire et efficacité opérationnelle.
- Canevas d’entretien et grilles d’échantillonnage.

Module 3 — Non-conformités, causes racines et exigences sectorielles IAQG

- Qualification des écarts (mineur / majeur) et documentation des impacts.
- Analyse des causes racines : 5 Why, Ishikawa, erreur humaine contextuelle.
- Écosystème IAQG et utilisation de la base de données OASIS.
- Construction de plans d’actions robustes et suivi en logique PDCA.

Module 4 — Mise en situation, check-lists ciblées et rédaction de rapports

- Audits simulés et jeux de rôles sur dossiers et enregistrements qualité.
- Construction de check-lists centrées sur les risques majeurs.
- Pilotage des réunions d’ouverture et de clôture.
- Rédaction de rapports et livraison d’un kit d’outils prêt à l’emploi.

Livrables et évaluation : attestation nominative, QCM final, mise en situation pratique, gabarits de plan d’audit, check-list 9100, matrice de risques et canevas de rapport.