

Fiche Technique: formation assurance qualité

Objectifs de la formation

- Transformer les pratiques quotidiennes en résultats vérifiables et réduire les non-conformités récurrentes
- Sécuriser les audits clients et de certification grâce à des preuves de conformité structurées et lisibles
- Construire des plans de surveillance et des plans de contrôle proportionnés aux risques identifiés
- Fiabiliser la gestion documentaire, les indicateurs et le pilotage par l'approche processus
- Outiller les équipes pour conduire des audits internes utiles et des actions correctives durables
- Aligner les collaborateurs sur une méthode commune et des objectifs qualité partagés

Population cible

- Responsables qualité, coordinateurs, pilotes de processus et futurs auditeurs internes
- Équipes opérationnelles des secteurs exigeants : industrie, agroalimentaire, santé, BTP, IT, services
- Professionnels en charge de la conformité, de la gestion documentaire ou des relations fournisseurs
- Stagiaires en montée en compétences ou reconversion vers des fonctions de responsable QMS
- Entreprises soumises aux référentiels ISO 9001, ISO 22000, HACCP, BPF/GMP

Durée de la formation

La formation assurance qualité est disponible en inter-entreprises, intra-entreprise ou en distanciel synchrone selon vos contraintes.

Format	Durée type	Effectif	Points forts
Inter-entreprises	2 jours	8 à 12 stagiaires	Benchmark et échanges croisés
Intra-entreprise	2 à 3 jours	6 à 10 participants	Cas réels, livrables dédiés, confidentialité
Distanciel synchrone	4 x 0,5 jour	6 à 10 participants	Flexibilité et outils collaboratifs

La durée totale varie de 2 à 3 jours selon les modules retenus, avec des options intensives ou étalées.

Évaluation et attestation : QCM progressifs, cas pratiques et restitution orale. Attestation de fin de formation remise sous réserve de participation active. Une classe virtuelle de suivi à 30 jours est proposée en option.

Programme de la formation

Module 1 — Fondamentaux, exigences et preuves de conformité (0,5 jour)

- Clarification des rôles et frontières entre contrôle, assurance et amélioration.
- Cartographie des processus, structure documentaire et construction de preuves conformes ISO 9001.

Module 2 — Pensée basée sur les risques et plans de surveillance (1 jour)

- Évaluation et hiérarchisation des risques pour définir des critères d'acceptation.
- Élaboration de plans de contrôle ajustés et de plans de surveillance avec indicateurs et alertes.

Module 3 — Approche processus, indicateurs et management visuel (0,5 jour)

- Déploiement de l'approche processus et définition d'indicateurs pertinents et fiables.
- Animation des rituels de pilotage (QRQC, revues) et construction d'un tableau de bord opérationnel.

Module 4 — Audits internes, non-conformités et actions correctives (1 jour)

- Préparation, conduite et restitution d'audits internes axés sur les preuves et les risques.
- Mobilisation des outils 8D, 5M et AMDEC pour traiter les écarts et vérifier l'efficacité corrective.