

Fiche Technique : Accompagnement qualité en Côte d'Ivoire

Objectifs de la mission

- Aligner les processus et sécuriser les contrats stratégiques sur des marchés exigeants.
- Réduire les coûts de non-qualité et stabiliser les délais de mise sur le marché.
- Préparer sereinement les audits de surveillance et de re-certification.
- Clarifier les responsabilités qualité entre ateliers, maintenance et logistique.
- Installer des routines de revue de performance et des indicateurs dirigeants.
- Transformer la pression des exigences clients en avantage concurrentiel.

Entreprises / profils concernés

- Agro-industrie : cacao, cajou, huile de palme et coopératives.
- Logistique portuaire et opérateurs de transport (Abidjan, San-Pédro).
- BTP, maintenance des infrastructures et grands chantiers.
- Services, secteur public et opérateurs de réseaux.
- Industriels et entreprises visant la certification ou la re-certification ISO 9001.
- Structures multi-sites cherchant à harmoniser leur management qualité.

Durée et format de la mission

La mission s’adapte à votre maturité qualité et à l’urgence de vos échéances.

Format	Durée	Objectif principal
Flash impact	4 à 6 semaines	Cibler 2 à 3 écarts majeurs et délivrer des résultats rapides.
Projet de transformation	3 à 6 mois	Refonte systémique, certification ou montée en capacité.
Assistance externalisée	Cadence annuelle	Suivi du SMQ, revues de direction et préparation des audits.
Hybride terrain + distanciel	Variable	Optimiser le rapport impact/coût selon la géographie des sites.

Flexibilité opérationnelle : la mission alterne séquences terrain intensives et suivis à distance, sans perturber la production.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche itérative associant observations terrain, ateliers de co-construction et livrables tangibles à chaque phase.

1. Diagnostic initial et alignement

Cartographie des processus critiques et qualification des irritants avec les équipes. Revue de conformité et rapport d'écarts priorisés sur 30, 60 et 90 jours.

2. Déploiement et gouvernance de mission

Plan d'action par chantier avec pilote, jalon et indicateur d'impact. Comité de pilotage mensuel et stand-ups hebdomadaires de 20 minutes.

3. Outillage, standards et stabilisation

Mise en place d'outils sobres (fiches de contrôle, matrices de risques) et d'un digital minimal viable. Tableaux de bord direction et opérationnels synchronisés.

4. Pré-audit et ancrage culturel

Pré-audits ciblés, revue des preuves documentées et simulations d'entretien. Coaching des responsables qualité pour garantir l'autonomie post-mission.