

Fiche Technique : Accompagnement qualité au Congo

Focus opérationnel : cette mission s’adapte aux chaînes logistiques entre Pointe-Noire et Brazzaville, aux contraintes normatives (ISO 9001, HSE) et aux attentes strictes des donneurs d’ordre.

Objectifs de la mission

- Aligner les processus sur les référentiels internationaux et sécuriser la conformité contractuelle.
- Réduire les coûts de non-qualité, les rebuts, les retards et les réclamations clients.
- Établir des preuves concrètes de maîtrise des risques pour les audits et les partenaires commerciaux.
- Fiabiliser les délais et la performance sur les secteurs pétrole, BTP, logistique et public.
- Doter la direction générale d’indicateurs pertinents et d’une visibilité chiffrée.
- Consolider les marges et renforcer la crédibilité auprès des clients et des bailleurs.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises des filières pétrole & gaz, BTP, logistique et transport terrestre/fluvial.
- Organisations avec flux critiques entre Pointe-Noire, Brazzaville et corridors frontaliers.
- Structures soumises à exigences contractuelles strictes (majors pétrolières, bailleurs publics).
- Entités avec sous-traitance multiple ou chaîne d’approvisionnement sensible.
- Services publics recherchant traçabilité, équité de traitement et réduction des délais.
- Directions opérationnelles et générales cherchant un pilotage factuel sans lourdeur bureaucratique.

Durée et format de la mission

Les formats s’adaptent à la maturité du système et aux échéances critiques (audit, appel d’offres).

Format	Durée indicative	Résultat attendu
Diagnostic flash 360°	2 à 3 semaines	Photographie précise et plan d’actions 30 / 60 / 90 jours
Mission de structuration	8 à 12 semaines	Système de management maîtrisé et pilotes autonomes
Pilotage récurrent	Accompagnement mensuel	Maintien de la performance et détection précoce des écarts
Assistance pré-audit	Variable, ciblé sur l’échéance	Sécurisation des preuves et réduction du stress d’audit

Méthodologie / déroulement de la mission

1. Diagnostic 360° et cartographie des risques

Entretiens ciblés, revue documentaire et observation terrain pour identifier les écarts critiques et établir une matrice risques / opportunités priorisée.

2. Design de processus et contrôles

Simplification des flux, définition des responsabilités et placement de standards (check-lists, fiches de contrôle) aux points d'impact métier.

3. Mesure et rituels de pilotage

Construction d'indicateurs concis et traçables, animation de revues hebdomadaires ou mensuelles, et préparation des preuves pour audits.

4. Coaching et pérennisation

Accompagnement des pilotes de processus, résolution structurée des problèmes, transfert des modèles et mise en autonomie sur une feuille de route d'amélioration continue.