

Fiche Technique : accompagnement certification qualité

Objectifs de la mission

- Conduire l'organisation vers une conformité auditée et reconnue (ISO 9001, audits de seconde partie, exigences contractuelles).
- Transformer les exigences clients et référentiels en un système de management pragmatique, orienté résultats et soutenu par des preuves.
- Sécuriser le passage en certification sans surcharge documentaire, avec un retour sur investissement tangible dès les premières semaines.
- Réduire les aléas opérationnels : non-conformités récurrentes, rebuts, dérives fournisseurs, indicateurs instables, délais non tenus.
- Produire des livrables exploitables par les dirigeants et des preuves d'efficacité factuelles pour les audits.
- Aligner exigences normatives et performance opérationnelle pour installer une gouvernance qualité durable et compétitive.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, directions QHSE et directions opérationnelles en charge de la conformité et de la performance.
- Entreprises industrielles, logistiques, énergie, BTP, agro-industrie, services et secteur public.
- Organisations mono-site ou multi-sites (groupes, filiales, réseaux) soumises à des exigences clients strictes ou à des audits de seconde partie.
- PME et entreprises en croissance souhaitant structurer leur démarche sans bureaucratie ni sur-documentation.
- Fournisseurs et prestataires critiques devant prouver leur maîtrise pour sécuriser leurs contrats et leurs marchés.

Durée et format de la mission

L'intervention s'adapte à la maturité du système, aux délais d'audit et aux contraintes géographiques.

- **Sprint Audit** : 4 à 6 semaines, concentré sur le diagnostic resserré, les écarts bloquants et l'audit à blanc.
- **Build & Run** : 12 à 16 semaines, pour construire ou réparer le SMQ et ancrer les routines de pilotage.
- **On Demand / Hybride multi-sites** : séquences ciblées ou réparties sur plusieurs sites, avec durée et intensité ajustables.

Planning indicatif global : de 12 à 22 semaines (cadrage jusqu'à la préparation d'audit) selon la complexité du périmètre.

Méthodologie / déroulement de la mission

La mission s’articule en cinq phases séquentielles, chacune produisant des livrables actionnables et mesurables.

Phase	Durée indicative	Livrables clés	Indicateurs de succès
Cadrage	1 à 2 semaines	Périmètre, RACI, jalons	Objectifs et calendrier validés
Diagnostic	2 à 4 semaines	Cartographie, plan d’action, matrice de risques	Écarts classés par criticité
Design SMQ	4 à 6 semaines	Processus, procédures, enregistrements	Preuves d’efficacité disponibles
Déploiement	4 à 8 semaines	Audits à blanc, actions correctives	Écarts résiduels sous contrôle
Prépa audit	1 à 2 semaines	Dossier d’audit, briefing équipe	Audit prêt dans les délais

Chaque phase mobilise des ateliers terrain, des revues de pilotage et des points d’arbitrage pour maintenir la trajectoire sur le calendrier d’audit.