

Fiche Technique : Accompagnement certification iso 9001

Objectifs de la mission

- Fiabiliser les processus et stabiliser la qualité perçue par les clients.
- Obtenir la certification ISO 9001 sans itérations coûteuses ni non-conformités majeures.
- Ancrer l'amélioration continue dans le management et la gouvernance de l'entreprise.
- Construire des preuves d'audit robustes et sécuriser les délais de certification.
- Réduire les risques de report d'audit, de perte de contrats et de surcharge administrative.
- Transformer la norme en levier de performance opérationnelle et de compétitivité.

Cette mission place vos objectifs opérationnels au centre : sécuriser vos livrables, stabiliser la qualité perçue par les clients et démontrer des preuves d'audit robustes.

Entreprises / profils concernés

- Directions qualité, opérations et générales engagées dans une démarche de certification.
- Industrie manufacturière, ingénierie, production et conception.
- Prestataires de services B2B, maintenance sur site et multi-projets.
- Organisations de santé, laboratoires et environnements réglementés.
- Acteurs de la logistique, du transport et de la supply chain.
- Structures mono-site, multi-sites ou internationales nécessitant un référentiel harmonisé.

Durée et format de la mission

La durée dépend de la maturité initiale, du nombre de sites et de la complexité métier. Les formats proposés s'adaptent à chaque contrainte.

Format	Durée type	Focus de l'intervention
Mission flash « cap sur l'audit »	2 à 4 semaines	Clôture des écarts majeurs, finalisation des preuves critiques et préparation des entretiens d'audit.
Mission standard « démarche structurée »	12 à 16 semaines	Construction complète du SMQ, appropriation par les équipes et pilotage par jalons mesurables.
Multi-sites / international	Selon périmètre	Harmonisation des gabarits, gouvernance inter-sites et déploiement séquentiel par vagues.
Assistance post-certification	Sur option	Consolidation des routines, suivi des KPI et préparation des audits de surveillance.

Méthodologie / déroulement de la mission

1. Diagnostic de maturité et cadrage de mission

- Évaluation de la maturité SMQ actuelle (processus, indicateurs, revues).
- Définition du périmètre, de la gouvernance et de la feuille de route priorisée avec jalons datés.

2. Cartographie des processus et analyse des risques/opportunités

- Identification des activités, intrants, extrants, rôles et interactions.
- Analyse des risques opérationnels et définition des points de maîtrise et des objectifs qualité.

3. Système documentaire utile et preuves d'audit robustes

- Élaboration de procédures et enregistrements calibrés aux activités et aux risques.
- Mise en place d'une gestion documentaire maîtrisée, de matrices de conformité et de cycles de vie clairs.

4. Déploiement des pratiques et pilotage par indicateurs

- Installation d'indicateurs (OTD, taux de NC, FPY, NPS) reliés aux objectifs qualité et clients.
- Création de tableaux de bord et de routines de pilotage : revues, décisions d'ajustement, traçabilité.

5. Audits internes, revue de direction et préparation à la certification

- Structuration du programme d'audits internes et montée en compétence des auditeurs.
- Simulation d'audit de certification, finalisation du dossier d'audit et sécurisation logistique du jour J.