

Fiche Technique : accompagnement audit qualité

Objectifs de la mission

- Aligner les équipes et sécuriser les processus pour transformer la pression de l’audit en avantage concurrentiel mesurable.
- Fiabiliser les résultats d’audit et accélérer la conformité ISO 9001.
- Réduire le coût de la non-qualité sans perturber la production.
- Anticiper les questions des auditeurs, fermer les écarts factuels et démontrer la maîtrise des processus métier.
- Produire des preuves sourcées, datées et cohérentes afin de réduire la surface d’exposition aux erreurs.
- Faire du prochain audit un catalyseur de performance continue.

Entreprises / profils concernés

- Directions QHSE, opérations et achats souhaitant fiabiliser leurs résultats d’audit.
- Entreprises industrielles (transformation, procédés, énergie, automobile, aéronautique) et secteurs BTP, logistique, distribution, transport.
- Organisations de services et centres de contacts devant démontrer la maîtrise des SLA et de la satisfaction client.
- PME et grandes structures, en mono-site ou multi-sites, préparant un audit ISO 9001, client ou fournisseur.
- Pilotes de processus amenés à répondre aux auditeurs avec des éléments factuels et opposables.

Durée et format de la mission

La mission s’adapte à vos échéances, à votre maturité et à l’ampleur des risques. Les formats combinables sont les suivants :

Format	Durée	Objectif principal
Sprint pré-audit	4 à 6 semaines	Fermeture des écarts critiques, consolidation des preuves majeures et simulation jour J.
Accompagnement annuel	Sur 1 an (revues trimestrielles)	Consolidation continue et préparation naturelle aux audits de surveillance.
Hybride présentiel / distanciel	Variable	Ateliers critiques en présentiel ; revues de preuves et points d’avancement à distance.
Mission ciblée	À la demande	Traitement de points spécifiques (coaching pilotes, écarts documentaires, etc.).

Étendue : pour les systèmes multi-sites ou très étendus, le sprint peut s’étendre à 8 à 10 semaines.

Méthodologie / déroulement de la mission

La mission repose sur une approche structurée en phases, avec des livrables vérifiables à chaque jalon et un focus constant sur les preuves à forte valeur.

1. Diagnostic pré-audit

- Cartographie des écarts et risques par processus, concentrée sur les zones à fort enjeu (exigences clients critiques, contrôles opérationnels, gestion des changements, non-conformités).
- Hiérarchisation des écarts selon l'impact sur l'audit et le coût de remédiation.
- Remise d'une feuille de route concrète avec priorités claires.

2. Plan de sécurisation

- Formalisation des décisions, responsables nommés, échéances réalistes et revues régulières.
- Privilégier les preuves terrain, les enregistrements opérationnels et la traçabilité des compétences.
- Gouvernance par points d'avancement courts et relances outillées.

3. Consolidation des preuves

- Structuration d'une arborescence logique indexée par processus.
- Mise en avant des preuves primaires sourcées, datées et contrôlées.
- Établissement d'un fil conducteur limpide : objectifs, risques, contrôles, résultats, amélioration.

4. Coaching des pilotes et simulation jour J

- Entraînement des pilotes à des réponses factuelles et concrètes sur des cas réels.
- Sessions de simulation reproduisant la pression du jour J et le parcours de preuves.
- Clarification des rôles et préparation de plans B en cas de preuve manquante.

5. Livrables et clôture

- Dossier de preuves prêt à être présenté, trames d'entretien et scripts de simulation.
- Rapport de mission avec synthèse des forces, points de vigilance et feuille de route post-audit.
- Transfert de compétences pour pérenniser la gouvernance et les réflexes de préparation.

Confidentialité et neutralité : mission réalisée sous NDA avec accès restreints et classification documentaire.
Le cabinet n'est ni organisme certificateur ni auditeur de concurrents sur le même périmètre.