

Fiche Technique : Support qualité certification au Maroc

Objectifs de la mission

Mission d’accompagnement pour sécuriser la certification, structurer le SMQ et démontrer la conformité aux référentiels.

- Sécuriser les résultats d’audit et démontrer la conformité (ISO 9001, exigences clients).
- Structurer le SMQ: maîtrise des processus, des risques et de la documentation.
- Mettre en place des indicateurs utiles, des tableaux de bord et des revues de direction orientées décisions.
- Produire des livrables auditables: cartographie, fiches processus, procédures clés, registres, rapports.
- Accélérer et simplifier les processus; réduire le coût global de la non-qualité.
- Préparer l’audit: pré-audit blanc, coaching des pilotes, simulations et assistance le jour J.

Intervention sur tout le territoire marocain, avec effets visibles sur vos délais, vos coûts et votre satisfaction client.

Entreprises / profils concernés

Ciblage des structures visant une trajectoire de certification crédible et pilotée.

- Entreprises industrielles soumises à des exigences clients et audits de seconde partie.
- Sociétés de maintenance, BTP et énergies (opérations sur chantiers et sites clients).
- Opérateurs logistiques et transport (traçabilité, ponctualité).
- Agro-industrie et transformation (maîtrise opérationnelle et hygiène).
- Services et secteur public (formalisation, pilotage et mesure de la qualité).
- PME en forte croissance structurant leur SMQ avant la certification.
- Directions générales, responsables QHSE et opérationnels visant ISO 9001, multisite ou extension de périmètre.

Durée et format de la mission

Dispositif calibré selon votre périmètre, votre maturité SMQ et la date visée pour l’audit.

Aspect	Description	Cadence / Durée type
Périmètre site unique	Plan d’intervention jalonné, ateliers courts	8 à 16 semaines, points hebdomadaires
Périmètre multisite	Vagues successives par processus, harmonisation	Déploiement par vagues, jalons par site
Modalités	Sur site, à distance ou hybride	Ateliers, audits internes, data-review
Assistance audit	Présence ou hotline jour J	Sécurisation des réponses

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche outillée, pragmatique et orientée résultats, du diagnostic initial à l'audit final.

- Diagnostic et feuille de route priorisée (revue documentaire, interviews, échantillonnage de processus).
- Design des processus et analyse des risques/opportunités; refonte documentaire ciblée.
- Déploiement terrain, ateliers courts, modèles prêts à l'emploi; transfert de compétences.
- Pilotage hebdomadaire, indicateurs et tableaux de bord; revues de direction orientées décisions.
- Pré-audit blanc, corrections rapides, verrouillage des preuves; assistance le jour J puis sécurisation post-audit.

Domaines d'intervention et livrables clés

Domaine	Actions clés	Livrables
Diagnostic initial SMQ	Revue documentaire, interviews, échantillonnage	Rapport d'écarts, priorisation, feuille de route
Cartographie et risques	Modélisation, analyse risques/opportunités	Cartographie, fiches processus, registre risques
Maîtrise documentaire	Refonte, versions, workflow d'approbation	Kit documentaire, plan de classement, RACI
Indicateurs et tableaux de bord	Définition KPI, mesure, routines de pilotage	Tableau de bord, fiches KPI, plan de surveillance
Audits internes	Planification, animation, formation auditeurs	Programme d'audit, rapports, plan d'actions
Revue de direction	Consolidation données, animation, décisions	Compte rendu, jalons, décisions tracées
Préparation audit de certification	Pré-audit blanc, coaching, simulations	Plan de sécurisation, preuves prêtes, argumentaires