

Fiche Technique : Support qualité certification à Abidjan

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel pour sécuriser la conformité et réussir les audits, du diagnostic initial au post-audit.

- Sécuriser les processus, la maîtrise documentaire et la traçabilité sur le terrain.
- Réussir les audits clients, de certification initiale et de renouvellement.
- Transformer exigences normatives et contractuelles en leviers de performance mesurables.
- Fiabiliser de bout en bout: analyse de risques, preuves de conformité, traitement des non-conformités.
- Anticiper les écarts, préparer les équipes, formaliser des preuves claires et vérifiables.
- Installer routines de pilotage et amélioration continue pour maintenir la conformité.

Accompagnement opérationnel continu: pré-audit, audit et post-audit avec livrables concrets, check-lists et rituels de pilotage.

Entreprises / profils concernés

Mission adaptée aux réalités d’Abidjan (port, zones industrielles, BTP, services) et aux exigences de donneurs d’ordre.

- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, établissements publics.
- Secteurs: BTP/infrastructures, logistique–port–transport, industrie/agro-industrie, énergie/maintenance, services/secteur public.
- Organisations sous fortes exigences de traçabilité, maîtrise des risques et conformité documentaire.
- Structures avec non-conformités récurrentes ou impacts de changements organisationnels.
- Entreprises préparant un audit client, un audit de certification ou un renouvellement.

Durée et format de la mission

Formats souples et modulables, calés sur vos échéances et votre niveau de maturité.

Format	Finalité	Modalités
Mission flash	Centrage sur un audit imminent et production rapide de preuves.	Focalisée, jalons serrés, livrables essentiels.
Accompagnement mensuel	Pilotage de la conformité au fil de l’eau.	Rituels, check-lists, mise à jour documentaire continue.
Dispositif intensif	Mise à niveau rapide du système de management.	Interventions rapprochées, plan d’actions priorisé.
Mode hybride	Ateliers sur site à Abidjan + points de pilotage à distance.	Souple, réactif, adapté aux imprévus et pics d’activité.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche pragmatique, jalonnée et outillée, alignée sur les réalités opérationnelles d'Abidjan.

Étapes clés

- Diagnostic initial et cartographie des processus et risques (cadrage des objectifs et du périmètre).
- Mise à niveau documentaire: politiques, procédures, modes opératoires, contrôle des versions.
- Déploiement opérationnel: coaching de proximité, contrôle des enregistrements, routines de pilotage.
- Préparation d'audit: pré-audit à blanc, entraînement des audités, constitution des preuves.
- Post-audit: traitement des non-conformités, CAPA, mesure d'efficacité et amélioration continue.

Outils et principes

- Tableaux de bord lisibles, check-lists par processus et gabarits validés.
- Socle documentaire allégé mais suffisant, nourri par les opérations réelles.
- Intégration dans vos systèmes existants, sans rupture opérationnelle.
- Livrables datés et traçables pour démontrer la maîtrise des exigences.

Livrables clés

Livrable	Contenu	Apport opérationnel
Diagnostic de maturité	Écarts vs référentiel, priorisation des risques, cartographie des processus	Calibrage précis et gains rapides ciblés
Plan d'actions priorisé	Actions, pilotes, échéances, critères de succès, suivi	Visibilité, responsabilités, coordination inter-services
Socle documentaire	Politiques, procédures, modes opératoires, formulaires	Preuves claires et maîtrise opérationnelle
Kit d'audit	Check-lists, trames d'entretien, dossiers de preuves, planning	Sérénité et maîtrise du déroulé le jour J
Rapport post-audit	Constats, plan CAPA, indicateurs de suivi	Correction efficace et amélioration mesurable