

Fiche Technique : Responsable qualité externalisé au Cameroun

Résultats visibles en 4 à 8 semaines grâce à des actions à impact rapide. Mission flexible (récurrente, projet, hybride) avec traçabilité, jalons et tableaux de bord pour piloter le ROI.

Objectifs de la mission

- Une réponse opérationnelle pour structurer, piloter et prouver la performance de votre système qualité.
- Structurer/relancer le SMQ : périmètre, cartographie des processus, documentation utile.
 - Aligner sur ISO 9001 et référentiels sectoriels; préparer certifications/surveillances.
 - Maîtriser non-conformités et CAPA; ancrer l'amélioration continue (cycle PDCA).
 - Déployer indicateurs et tableaux de bord pour des décisions pilotées par la donnée.
 - Standardiser les bonnes pratiques; réduire délais de réaction et variabilité.
 - Animer rituels qualité (revues, comités) et accompagner le changement sur le terrain.

Entreprises / profils concernés

- PME industrielles, BTP, maintenance, énergie, logistique/transport, transitaires, agro-industries.
- Services et secteur public; opérateurs de réseaux et d'exploitation.
- Organisations exposées à des appels d'offres, audits clients/autorités, exigences ISO 9001.
- Équipes devant structurer leurs processus, tenir les standards et relancer l'amélioration continue.
- Entreprises recherchant une fonction qualité à temps partiel et modulable (pics, pré-audit, crise).
- Sites au Cameroun : Douala, Yaoundé, Kribi et autres bassins industriels.

Durée et format de la mission

Mission adaptée à votre contexte, combinant présence sur site et séquences à distance pour maintenir le rythme sans perturber l'exploitation.

Phase / Mode	Contenu / Objectif	Durée / Cadence
Diagnostic initial	Évaluation SMQ, risques, écarts, feuille de route	2 à 4 semaines
Déploiement	Mise sous contrôle, routines, indicateurs, audits internes	3 à 6 mois
Mode récurrent	Pilotage SMQ en continu	1 à 3 jours/semaine
Mode projet / hybride	Sprints intensifs; mix présentiel/distanciel; multi-sites	Selon enjeux (pré-audit, certification, crise)

Lieux d'intervention prioritaires : Douala, Yaoundé, Kribi et autres localités industrielles au Cameroun.

Méthodologie / déroulement de la mission

Une approche pragmatique, pilotée par les risques et la donnée, avec jalons partagés et routines d'exécution.

- Diagnostic flash et évaluation de maturité (cartographie, risques, conformité ISO 9001).
- Plan d'actions priorisé combinant gains rapides et chantiers structurants.
- Déploiement par processus avec fiches, indicateurs et rituels d'animation.
- Préparation aux audits (simulations, traitement des écarts) et rapports d'audits internes.
- Pilotage PDCA, tableaux de bord et KPI pour décisions factuelles et suivi de performance.
- Transfert de compétences et plan d'autonomie pour ancrer les bonnes pratiques.