

Fiche Technique : Renfort équipe qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

- Assurer la continuité des projets qualité et tenir les engagements opérationnels.
- Sécuriser les audits de certification/surveillance par une préparation et des preuves solides.
- Améliorer la performance des processus (réduction rebuts/retouches, routines de pilotage).
- Apporter une capacité QHSE immédiatement opérationnelle, prioriser et délivrer des résultats mesurables sans alourdir les charges fixes.
- Renforcer la conformité et l'alignement multi-référentiels (ISO 9001, 14001, 45001, 22000/HACCP).
- Structurer le traitement des non-conformités et CAPA, fiabiliser la donnée et le reporting.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, BTP, logistique, services, établissements publics.
- Directions industrielles, responsables QHSE, directions des opérations, équipes projets.
- Pics d'activité, jalons d'audit proches, chantiers de transformation, montée en cadence, nouveaux contrats.
- Environnements multi-sites (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack), intégration d'acquisitions, harmonisation des pratiques.
- Contextes avec exigences clients strictes, non-conformités récurrentes, extensions de capacité, plans CAPA à fort enjeu.
- Chaînes d'approvisionnement critiques nécessitant évaluations et audits fournisseurs.

Durée et format de la mission

Référent unique, gouvernance claire et reporting qui éclaire la décision. Démarrage rapide et adaptation au contexte (site unique ou multi-sites).

Volet	Modalités / Délai
Démarrage & cadrage	Démarrage en 10–15 jours ouvrés après cadrage; cadrage express 1–2 semaines.
Formats d'intervention	Sur site, hybride ou mode projet; assistance continue (quelques jours/semaine); orchestration multi-sites terrain/distanciel.
Pilotage	Points hebdomadaires, reporting mensuel; comité de suivi.
Jalons types	Plan d'impact 60 jours; livrables clés en 2–6 semaines (diagnostic, cartographie, tableaux de bord); certains livrables immédiats (kits CAPA).

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Cadrage express (1–2 semaines)

- Clarification des objectifs, contraintes, jalons d'audit et risques prioritaires.

2) Diagnostic et plan d'impact 60 jours

- Priorisation des chantiers à ROI rapide, sélection des processus pilotes, indicateurs de succès.

3) Déploiement terrain

- Coaching des opérationnels, révision des standards, boucles de feedback.

4) Stabilisation et transfert

- Kits et supports, formation à chaud, routines qualité pour ancrer les pratiques.

5) Préparation d'audit et preuves

- Revues de direction et de processus, traçabilité et dossier d'audit prêt.

6) Bilan d'impact et feuille de route

- Enseignements, gains, axes de progrès et cap mesurable.

Gouvernance de mission avec référent unique et comité de suivi. Outils visuels simples pour mobiliser les équipes (A3, SIPOC, Ishikawa, 5P).

Champs d'intervention couverts (exemples)

- Audit à blanc et diagnostic flash de maturité.
- Cartographie, procédures, modes opératoires; optimisation des processus et révision documentaire.
- Traitement des non-conformités, 8D/QRQC, plans CAPA et suivi d'efficacité.
- Tableaux de bord, indicateurs et routines de performance; digitalisation (workflows, formulaires, tableaux de bord).
- Évaluations/audits fournisseurs; métrologie, plans de contrôle et d'échantillonnage.
- Alignement multi-normes: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000/HACCP.