

Fiche Technique : Renfort équipe qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Renforcer rapidement votre capacité qualité pour sécuriser la conformité et les performances opérationnelles.

- Assurer la continuité et la performance du SMQ/QHSE.
- Préparer et sécuriser les audits internes, fournisseurs et de certification.
- Réduire les non-conformités critiques via analyses de causes et CAPA.
- Fiabiliser la data qualité, les KPI et les tableaux de bord pour un pilotage factuel.
- Harmoniser les pratiques multi-sites et installer un reporting lisible.
- Accompagner le terrain et transférer les compétences pour stabiliser les gains.

Mobilisable rapidement, modulable (site/distanciel/hybride) et opéré en stricte confidentialité. Premiers effets généralement en 4–6 semaines, avec un ROI lié à la baisse des coûts de non-qualité et à la sécurisation des audits.

Entreprises / profils concernés

- Usines, sites logistiques, réseaux de maintenance, entités de services.
- Directions industrielles, QHSE, opérations en transformation (ERP, extension, externalisation).
- Exportateurs vers l'Europe/Afrique, opérateurs sur les corridors Tanger Med–Casablanca.
- Acteurs BTP et maintenance; établissements publics et opérateurs de réseaux.
- Secteurs: automobile, aéronautique, agro-industrie, logistique/e-commerce, secteur public.

Durée et format de la mission

Formats sur site, à distance ou hybrides. Intensité ajustée selon vos pics d'activité et votre calendrier.

Format	Objectif	Durée indicative	Modalités
Diagnostic flash	Cartographier risques, conformité et maturité; cadrer le périmètre	Selon périmètre	Démarrage de la mission
Mission courte	Préparation d'un audit; réduction d'un backlog de NC	4–6 semaines	Site/distanciel selon besoin
Mission étendue	Animation SMQ, sécurisation fournisseurs, consolidation KPI	3–6 mois	Hybride et modulable
Mode multi-sites	Harmoniser pratiques et reporting usine/région/siege	Selon périmètre	Rituels hebdo, visites planifiées, consolidation mensuelle

Respect strict de la confidentialité, des exigences clients et des contraintes de sécurité des sites.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain en quatre temps, intégrée à vos routines opérationnelles.

Phase 1 — Diagnostic flash

- Cartographie des risques, de la conformité et de la maturité des processus.
- Alignement du périmètre et du calendrier avec les enjeux business.

Phase 2 — Cadrage et priorisation

- Feuille de route par flux (achats, production, maintenance, logistique, service client).
- Routines de pilotage et responsabilités claires (revues, indicateurs, RACI).

Phase 3 — Exécution et transfert

- Animation documentaire, audits internes/fournisseurs, gestion NC et CAPA.
- Coaching terrain et transfert de compétences clés.

Phase 4 — Stabilisation et mesure

- Consolidation des KPI, veille et dispositif d'audit interne.
- Pérennisation des routines et de la maîtrise opérationnelle.