

Fiche Technique : Renfort équipe qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

- Sécuriser vos projets et vos livrables sans dégrader l'expérience client.
- Absorber un pic d'activité et fiabiliser le Système de Management de la Qualité.
- Structurer les processus et la documentation, outiller les indicateurs de performance.
- Résorber les non-conformités, conduire les analyses causes-racines et déployer les CAPA.
- Réussir les audits clients et de certification; tenir les exigences ISO 9001, 13485, 22000.
- Livrer vite: quick wins en 5 jours, feuille de route en 15 jours, résultats visibles à 30 jours.

Chaque livrable est associé à des indicateurs (OTD, taux de rebut, PPM fournisseurs, coût de non-qualité, jalons d'audit) pour un pilotage en temps réel.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE et opérations confrontées à des délais serrés et exigences accrues.
- Entreprises des secteurs BTP, agro-industrie, assemblage, énergie et services au Cameroun.
- Organisations lançant une nouvelle ligne/un nouveau site ou absorbant un surcroît de projets.
- Équipes préparant un audit client/ISO ou corrigeant des écarts d'audit.
- Structures confrontées à des réclamations récurrentes et à des coûts de non-qualité élevés.
- Sites répartis à Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé; environnements portuaires/logistiques exigeants.

Durée et format de la mission

Paramètre	Modalités
Durée standard	6 à 12 semaines, extensions possibles pour ancrage des routines ou cycle d'audit complet
Formats d'intervention	Sur site (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé), hybride, ou 100% à distance selon maturité/processus
Cadence	Sprints de 2–4 semaines, objectifs hebdomadaires, points d'avancement, livrables validés
Jalons typiques	J+5 cadrage & quick wins; J+30 stabilisation; J+60–90 pérennisation & préparation d'audit; J+90 transfert/retrait progressif

Un chef de mission pilote le dispositif, appuyé par un ou plusieurs consultants qualité selon le périmètre.

Engagement de résultats rapides: quick wins en 5 jours, impacts visibles à 30 jours, système plus robuste à 90 jours.

Méthodologie / déroulement de la mission

Accompagnement end-to-end: diagnostic initial, définition du périmètre (produits/processus, interfaces achats–maintenance–production–logistique), intégration au SI (ERP, MES, QMS), jalons de reporting et communication parties prenantes.

Domaine	Actions	Livrables & gains
Diagnostic & roadmap	Revue flash des exigences, maturité SMQ, priorisation	Rapport d'écarts, plan 90 jours; alignement des priorités
Processus & documentation	Cartographie, procédures, modes opératoires	Process maps, fiches de poste, matrices de risque; traçabilité accrue
Contrôle & mesure	Plans de contrôle, SPC, MSA	Tableaux de bord, cartes de contrôle; stabilité des performances
Non-conformités & CAPA	8D, Ishikawa, 5 Why, plan CAPA	Dossiers NC, preuves d'efficacité; baisse des réclamations
Audit & certification	Pré-audits, préparation/coachings équipes	Grilles d'audit, rapports, plans d'actions; audits réussis

Étape 1 — Démarrage express (J+5)

- Carte des priorités, clarification du sponsor et des routines de pilotage.
- Quick wins sécurisés sur 2–3 processus critiques.

Étape 2 — Stabilisation (≈ 30 jours)

- Mise sous contrôle des processus clés via standards visuels.
- Contrôles en réception et en production déployés.

Étape 3 — Pérennisation (60 à 90 jours)

- Tableaux de bord robustes; transfert de compétences aux chefs d'équipe/pilotes de processus.
- Préparation d'audit et capitalisation documentaire.

Intégration locale: points quotidiens courts (Douala-Bassa, Bonabéri, Oyom-Abang, Mvan); gouvernance chiffrée et reporting hebdomadaire; capitalisation systématique.