

Fiche Technique : Renfort équipe qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

Consultants immédiatement mobilisables, sur site ou en hybride, pour des résultats visibles sous 4 à 8 semaines et des preuves de conformité et de performance.

- Absorber un pic d'activité, combler une vacance de poste, piloter un projet critique.
- Sécuriser un audit (client, certification, surveillance) et préparer des pré-audits à blanc.
- Mettre sous contrôle un périmètre ISO 9001, ISO 22000, ISO 45001, ISO 14001.
- Stabiliser les points de contrôle critiques, réduire la variabilité et fiabiliser les indicateurs.
- Accélérer l'analyse causes racines et la clôture des CAPA avec vérification d'efficacité.
- Rationaliser et maîtriser la documentation (procédures, enregistrements, RACI, versionning).

Entreprises / profils concernés

- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Organisations basées à Abidjan (Plateau, Yopougon, Vridi, Treichville, Marcory, Port-Bouët) et partenaires logistiques.
- Entreprises avec équipes sous tension, non-conformités récurrentes ou audit client à court terme.
- Contextes: démarrage d'usine, extension de périmètre, intégration post-acquisition, incident qualité.
- Directions souhaitant structurer l'amélioration continue (standards, routines, outils) et transférer les compétences.
- Opérateurs visant traçabilité fiable, engagements clients sécurisés et indicateurs de performance pertinents.

Durée et format de la mission

Format	Contexte idéal	Durée typique	Livrables clés
Sur site Abidjan	Sites au Plateau, Yopougon, Vridi, Treichville, Port-Bouët	2 à 5 j/semaine pendant 1 à 4 mois	Diagnostic terrain, procédures, indicateurs, audits internes, plans CAPA
Hybride	Équipes multi-sites, coordination fournisseurs/clients	1 à 3 mois avec points hebdo	Backlog priorisé, rituels digitaux, coaching, reporting d'avancement
Renfort flash	Pré-audit, crise qualité, surcharge temporaire	10 à 20 jours sur 4 à 6 semaines	Pré-audit à blanc, quick wins, standard de gestion des écarts

Cadrage initial: 5 à 10 jours. En contexte d'audit client imminent: 4 à 8 semaines.

- Rythme opérationnel calé sur vos cycles de production, maintenance et reporting.

- Points d'étape hebdomadaires et gouvernance claire tout au long de la mission.

Méthodologie / déroulement de la mission

- **Cadrage et priorisation (5 à 10 jours)** : diagnostic, backlog d'actions, gouvernance, plan d'actions chiffré 30/60/90 jours.
- **Exécution focalisée** : intégration aux rituels, quick wins, sécurisation des chantiers de fond.
- **Transfert de compétences** : coaching, fiches standard, binômes avec les responsables.
- **Stabilisation et mesure** : indicateurs de résultat pour objectiver l'impact sur les KPI.

Intervention sur vos sites d'Abidjan et chez vos partenaires (réunions, tournées terrain, visites de postes, comités de direction) pour accélérer décisions et arbitrages. Livrables concrets privilégiant l'usage opérationnel: procédures et enregistrements, indicateurs fiabilisés, plan d'audit interne, registres de non-conformités et CAPA, reporting d'avancement.