

Fiche Technique : Qualification des fournisseurs au Sénégal

Objectifs de la mission

- Sécuriser les achats et réduire les risques qualité, HSE, logistiques et éthiques.
- Prouver la conformité au Code des marchés publics/ARMP et aux exigences du marché sénégalais et international.
- Objectiver le référencement : critères pondérés, seuils d'acceptation, décisions traçables.
- Évaluer la capacité opérationnelle réelle et l'authenticité des documents/certifications.
- Ancrer une gouvernance durable : matrices de risques, KPI, tableaux de bord, workflows et requalification périodique.
- Fournir des livrables actionnables : référentiel de critères, cartographie des risques, scoring/rapports, plans de progrès, tableaux de bord.

Standards et conformité couverts : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000/HACCP (agro-industrie), exigences spécifiques énergie/pétrole & gaz, lutte anticorruption et éthique des affaires.

Entreprises / profils concernés

- Secteurs : BTP, énergie, logistique et transport, maintenance industrielle, agro-industrie, services.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs de réseaux et établissements publics.
- Directions achats/approvisionnements recherchant visibilité sur capacités, délais, normes, HSE et éthique.
- Organisations soumises aux achats publics ou cofinancées par des bailleurs internationaux.
- Directions générales, QHSE et financières pour rationaliser le référencement et aligner critères/risques.
- PME sous-traitantes visant l'accès aux grands donneurs d'ordre et différenciation.
- Organisations multi-sites au Sénégal souhaitant standardiser les pratiques.

Durée et format de la mission

Cadence modulable : en vagues alignées aux échéances supply chain, ou en assistance continue au fil de l'eau.

Format	Périmètre typique	Durée / Cadence	Points clés
Première vague prioritaire	Fournisseurs prioritaires	6 à 10 semaines	Vagues alignées aux échéances contractuelles et jalons supply chain
Déploiement complet par vagues	Large portefeuille	Plusieurs mois	Résultats exploitables dès les premières semaines

Méthodologie / déroulement de la mission

Phase 1 – Diagnostic et segmentation

- Cadrage des enjeux achats et cartographie du panel fournisseur.
- Identification des familles critiques et matrice de risques adaptée au contexte sénégalais.

Phase 2 – Définition des critères et grilles

- Référentiels objectifs et pondérés par famille d'achats.
- Intégration de la conformité réglementaire (Code des marchés publics/ARMP) et normes ISO pertinentes.
- Exigences HSE, qualité, sécurité alimentaire (HACCP/ISO 22000), anticorruption et éthique.

Phase 3 – Exécution et audits

- Revue documentaire, entretiens, scoring multicritère.
- Audits sur site selon criticité ; validation documentaire et vérification des certifications.
- Décisions de référencement/rejet et plans de progrès pour les fournisseurs stratégiques.

Phase 4 – Gouvernance et amélioration continue

- KPI, tableaux de bord de performance et requalification périodique.
- Workflows de validation, règles d'escalade et comités de pilotage.
- Ancrage dans vos outils (ERP, SRM, e-procurement) et traçabilité complète.

Bénéfices constatés : réduction des non-conformités, gains de temps en appels d'offres, meilleure négociation par transparence, conformité et traçabilité renforcées.