

Fiche Technique : Qualification des fournisseurs au Maroc

Objectifs de la mission

Mission d'accompagnement de bout en bout pour structurer, déployer et piloter une qualification fournisseurs robuste, auditable et efficace.

- Sécuriser la continuité d'activité et réduire les risques achats.
- Aligner la base fournisseurs sur des exigences industrielles et réglementaires élevées.
- Améliorer les performances QCDP (Qualité, Coût, Délai, Performance).
- Assurer la traçabilité des évaluations, décisions et plans d'action (audits clients, tierce partie, contrôles).
- Harmoniser les pratiques locales avec les standards groupes et référentiels (ISO 9001/14001/45001, IATF 16949, EN 9100, ISO 22000).
- Réduire incidents, non-conformités et ruptures de flux; renforcer transparence et équité (secteur public).

Approche pragmatique et mesurable: stratégie, référentiels, déploiement opérationnel, KPIs et requalification périodique.

Entreprises / profils concernés

- Directions Achats, Supply Chain, QHSE et Projets souhaitant professionnaliser l'écosystème de sous-traitants.
- Contextes: ramp-ups industriels, appels d'offres multi-lots, transferts fournisseurs, nouveaux procédés critiques.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Organisations certifiées ou en cours de certification; responsables conformité, achat et juridique.
- Filiales de groupes internationaux nécessitant l'harmonisation avec les standards groupe.
- PME/ETI visant un positionnement de donneur d'ordre fiable et performant.

Durée et format de la mission

Format d'intervention calibré pour intégrer la démarche sans perturber l'activité, avec jalons clairs et gouvernance rythmée.

Périmètre	Durée indicative	Format / modalités
Portefeuille ciblé et prioritaire	6 à 12 semaines	Ateliers sur site + travaux à distance; comités de décision rythmés
Multi-sites / forte criticité réglementaire	3 à 6 mois	Déploiement en vagues successives; audits fournisseurs et pilotage progressif

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche pragmatique, séquencée et outillée, alignée sur vos référentiels et vos contraintes opérationnelles.

- **Diagnostic & cartographie des risques** — état des lieux, identification des écarts et priorités.
- **Conception du référentiel** — critères, grilles, procédures, niveaux d'exigence par criticité (secteurs: auto, aéronautique, agro, BTP, énergie...).
- **Due diligence & audits** — vérifications documentaires et visites terrain factuelles.
- **Gouvernance & décision** — comités, workflows numériques, traçabilité et archivage probant.
- **Déploiement & pilotage** — intégration ERP/SRM/portails, tableaux de bord KPI, requalification périodique.

Livrables clés: politique & procédures, grilles d'évaluation, matrice de criticité, rapports d'audit, tableau de bord, kit d'onboarding.