

Fiche Technique : Qualification des fournisseurs au Cameroun

Objectifs de la mission

- Sécuriser les approvisionnements et fiabiliser la supply chain (qualité, coûts, délais) dans le contexte Douala–Kribi–Yaoundé.
- Maîtriser les risques opérationnels, HSE, financiers et réputationnels via une qualification rigoureuse et opposable.
- Garantir traçabilité, due diligence et conformité documentaire face aux audits clients et contrôles des autorités.
- Réduire le TCO, accélérer les sélections/sourcing et standardiser les pratiques achats.
- Concentrer les efforts selon la criticité (stratégiques/à risques/non critiques) avec un référentiel de critères pondérés.
- Piloter la performance fournisseurs par des KPI, alertes et plans d’actions partagés.

Entreprises / profils concernés

La mission est pertinente lorsque les sites de production, chantiers BTP, opérations de maintenance ou supply chain doivent composer avec des exigences QHSE élevées et une base fournisseurs hétérogène.

- Entreprises industrielles et agro-industries.
- Opérateurs logistiques, transport et entreposage.
- Entreprises de BTP et sociétés d’énergie.
- Établissements publics et structures multi-sites.
- Organisations opérant autour de Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua et sur les corridors régionaux.

Durée et format de la mission

Formats d’intervention adaptés à votre taille, votre calendrier et votre budget, avec chef de projet dédié.

Format	Durée typique	Modalités	Livrables principaux
Sprint Diagnostic	2 à 3 semaines	Ateliers à distance + 1 jour sur site	État des lieux, feuille de route, quick wins
Déploiement Ciblé	6 à 8 semaines	Hybride, 3 à 5 jours terrain	Référentiel, workflow, pilote opérationnel
Transformation Complète	3 à 4 mois	Présence renforcée, audits fournisseurs	Déploiement multi-sites, audits, KPI, coaching

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic initial : cartographie de la base fournisseurs, analyse des incidents, maturité processus, contraintes sectorielles et réglementaires.
- Co-construction du référentiel : critères, preuves exigées, pondération, circuits de validation, prise en compte des spécificités camerounaises.
- Workflows et outils : formulaires d'onboarding, matrices RACI, jalons, seuils d'alerte, intégration ERP/SRM/GED et traçabilité des décisions.
- Phase pilote : test sur une famille critique ou une région, correction des irritants, validation de la faisabilité.
- Déploiement progressif : formation des utilisateurs, mise à disposition des modèles, conduite du changement et accompagnement des fournisseurs.
- Audits et suivi : plan d'audit ciblé, réévaluations périodiques, tableau de bord KPI, plans d'actions et revues.
- Livrables remis : référentiel prêt à l'emploi, workflow/RACI, grilles d'évaluation, plan d'audit et tableau de bord de pilotage.

Approche 360° : contrôles documentaires (légaux, assurances, ISO, références), validations QHSE, vérifications financières et exigences RSE (anticorruption, social, environnement). KPI suivis : OTD, qualité, taux de non-conformités, incidents HSE, score RSE.