

Fiche Technique : Organisation revue de direction au Maroc

Mission alignée sur les exigences ISO (9001, 14001, 45001, 50001) et sur les réalités opérationnelles de vos sites au Maroc.

Objectifs de la mission

- Structurer une revue de direction décisionnelle, conforme aux référentiels ISO.
- Piloter la performance, arbitrer les priorités et intégrer Qualité, HSE, énergie et RSE.
- Harmoniser les pratiques multi-sites et standardiser les données/indicateurs.
- Cartographier risques et opportunités, recentrer l'ordre du jour sur l'essentiel.
- Formaliser des décisions traçables: PV, plans d'action, responsables, délais, critères de succès.
- Sécuriser les audits de certification/surveillance en démontrant leadership et amélioration continue.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises opérant dans des environnements concurrentiels exigeants au Maroc.
- Groupes multi-sites souhaitant harmoniser la gouvernance et la revue de direction.
- Organisations avec enjeux multi-normes (ISO 9001/14001/45001/50001).
- Structures en préparation d'audit de certification ou de surveillance ISO.
- Secteurs: industrie, BTP, logistique, énergie, transport, secteur public.
- Profils impliqués: DG/Direction des opérations, Responsable QHSE, responsables de processus, et selon contexte maintenance, achats, supply chain, RH.

Durée et format de la mission

La mission s'adapte à votre maturité et à la dispersion des sites (sur site, à distance ou hybride). Formats Express disponibles et formats Complets avec accompagnement amont renforcé sur indicateurs et risques. Possibilité de séquences thématiques par site puis comité de synthèse national.

Délais typiques: mono-site 2–3 semaines (consolidation + tenue de la revue) ; multi-sites 4–6 semaines. Boucle de suivi à 30/60/90 jours selon besoins.

Format	Durée typique	Outils	Avantages	Quand le choisir
Sur site	1–2 jours	Workshops, gemba walk	Interaction forte, ancrage terrain	Site clé, enjeux sensibles, audits proches
À distance	2 demi-journées	Visio, MDM/BI partagés	Souplesse, coûts réduits	Équipes dispersées, sujets stabilisés

Hybride	1 jour + 1 visio	Présentiel + digital	Meilleur des deux mondes	Multi-sites au Maroc, coordination souple
Express	1 journée	Kit standard, PV rapide	Mise en ordre rapide	Deadline imminente, besoins immédiats

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche pragmatique en quatre temps, centrée sur la décision, la conformité auditable et le suivi opérationnel.

Phase 1 — Diagnostic rapide et cadrage

- Diagnostic express du dispositif existant vs attentes ISO.
- Cadrage: périmètre, jalons, livrables; plan de mise en ordre.

Phase 2 — Données, indicateurs et dossier de revue

- Standardisation des sources et fiabilisation des indicateurs.
- Tableaux de bord consolidés et dossier de revue lisible.
- Mise en avant des enjeux clés: qualité client, NC majeures, accidents, incidents environnementaux, coûts de non-qualité, processus critiques.

Phase 3 — Animation et arbitrages

- Animation neutre, respect du temps et traitement des points critiques.
- Décisions tranchées et affectation des responsabilités.

Phase 4 — Traçabilité et suivi

- PV détaillé, plan d'action, responsables, délais et critères de succès.
- Relances, boucles de progrès et feuille de route d'amélioration à 3–6 mois.

Multi-sites: possible séquençement par thèmes/sites, puis comité de synthèse national pour sécuriser les décisions transverses.

Livrables

- Dossier de revue standardisé et tableaux de bord consolidés.
- Procès-verbal exploitable reliant décisions, données, risques et exigences normatives.
- Plan d'action traçable et calendrier de suivi.