

Fiche Technique : Organisation revue de direction au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission d'accompagnement de bout en bout pour planifier, animer et formaliser une revue de direction créatrice de valeur et conforme aux exigences ISO au Cameroun.

- Aligner la gouvernance qualité avec les risques, les objectifs et les résultats.
- Cadrer l'agenda sur les décisions prioritaires et produire un plan d'actions chiffré et daté.
- Couvrir les attendus ISO 9001 : politique, parties intéressées, risques/opportunités, objectifs, performance, satisfaction et non-conformités.
- Générer de la valeur opérationnelle : lead-time, rebuts, fiabilité des prévisions, niveaux de service, priorités d'investissement.
- Structurer la gouvernance de suivi (comités, RACI, revues mensuelles) et sécuriser les audits et relations clients.

Livrables clés fournis : ordre du jour et dossier de préparation, compte rendu traçable, registre risques/opportunités mis à jour, revue des objectifs/indicateurs, plan d'actions daté avec responsables.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, opérations, responsables Qualité/QHSE, responsables d'usine, chefs de projet, dirigeants d'établissements publics.
- Organisations BTP, industrie, énergie, logistique/transport, agro-industrie, services, secteur public; sites uniques ou multi-sites.
- SMQ certifié/en cours ISO 9001, audits internes avec écarts récurrents, réponses à appels d'offres exigeants.
- PME en croissance, filiales de groupes, acteurs des corridors logistiques (Douala, Kribi, hinterland) et entités soumises à objectifs de qualité de service.
- Forte exposition contractuelle et besoin de pilotage fiable des objectifs et indicateurs.

Durée et format de la mission

Durée indicative selon périmètre et nombre de processus/sites : 2 à 4 semaines (mode condensé) jusqu'à 6 à 8 semaines (mode étendu), sans perturber les opérations.

Format	Durée indicative	Quand le choisir
Sur site	2–3 semaines	Site unique, enjeux opérationnels critiques, arbitrages rapides.
Hybride (site + distance)	3–6 semaines	Plusieurs métiers impliqués, collecte à distance, séance finale sur site.

À distance

2–4 semaines

Équipes réparties, contraintes de déplacement, décisions planifiées.

- Jalons inclus : cadrage, collecte des indicateurs, pré-lecture, séance de revue, restitution et plan d'actions.
- Engagement rapide possible sous 10 jours ouvrés; confidentialité (NDA) garantie.
- Mesure d'impact avant/après et gouvernance de suivi.

Méthodologie / déroulement de la mission

- **Avant la séance** : cadrage stratégique avec la direction, définition des livrables, kit de préparation aux pilotes, collecte/validation des indicateurs.
- **Pré-lecture** : ateliers pour renforcer la qualité des dossiers; ordre du jour limité aux décisions à fort impact.
- **Jour J** : animation disciplinée et orientée décisions; analyse de causes; arbitrages; formalisation immédiate.
- **Après la séance** : compte rendu validé en séance, plan d'actions consolidé (responsables/échéances), gouvernance de suivi, mise à jour de la documentation et communication ciblée.
- Traçabilité complète des décisions, révision du contexte/risques, objectifs et mesures; preuves d'audit prêtes pour certification/surveillance.

L'approche transforme la revue en outil de pilotage pragmatique, soutenu par la direction et compris par les équipes; accompagnement possible pour la mise en œuvre afin d'aboutir à des résultats visibles.