

Fiche Technique : Modélisation des processus à Abidjan

Objectifs de la mission

- Aligner les opérations avec les ambitions de croissance et la conformité (qualité, HSE, sécurité, continuité).
- Standardiser et optimiser les enchaînements métier pour gagner en performance, visibilité et résilience.
- Clarifier rôles et responsabilités; sécuriser les indicateurs clés; réduire écarts, délais et coûts.
- Soutenir les certifications et exigences d’audit (ISO 9001, 14001, 45001, 27001).
- Préparer/accélérer les déploiements digitaux (ERP, WMS, TMS, GMAO, CRM) en limitant les rework.
- Livrer des décisions et améliorations rapidement actionnables, priorisées par la valeur et le risque.

La mission s’appuie sur les réalités d’Abidjan (sites portuaires, industriels, routiers) pour des processus réalistes, pilotables et auditable.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, directions des opérations, responsables QHSE et DSI.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Organisations multi-sites à Abidjan (Yopougon, Vridi, Port-Bouët, Koumassi, Plateau) cherchant un langage commun.
- Acteurs portuaires et routiers voulant fluidifier interfaces et réduire délais d’attente.
- Entreprises visant/maintenant des certifications ISO et une traçabilité renforcée.
- Directions préparant un déploiement ERP/WMS/TMS/GMAO/CRM.

Durée et format de la mission

Modalités adaptées au périmètre et à la maturité des équipes; résultats actionnables livrés rapidement.

Élément	Détails
Durée indicative	4 à 12 semaines selon périmètre et complexité.
Format d'intervention	Sur site (bureaux/ateliers/entrepôts à Abidjan), à distance, ou hybride (le plus courant).
Cadence & gouvernance	Sprints courts; points de gouvernance; restitutions intermédiaires.
Équipe & confidentialité	Chef de mission; consultants process; selon enjeux: expert data/BI, qualité/HSE ou transformation digitale. Accès limités, règles claires; sponsor interne désigné.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage: objectifs, périmètre, résultats attendus, jalons; sponsors et relais internes.
- Cartographie as-is: ateliers collaboratifs; observations terrain; verbatims, temps réels et données systèmes pour objectiver le diagnostic.
- Diagnostic: identification des irritants, écarts et risques; priorisation pilotée par des KPIs.
- Conception to-be: scénarios d'amélioration; simplification/suppression d'étapes sans valeur; clarification des rôles; contrôles et boucles de feedback.
- Gouvernance: comités réguliers; mise à jour contrôlée des référentiels; rituels d'animation et routines managériales.
- Déploiement & quick wins: chaque amélioration est sourcée, chiffrée et planifiée; résultats visibles dès les premières semaines.

Livrables clés:

- Cartographies as-is (BPMN) et scénarios to-be.
- Diagnostics & KPIs (délais, erreurs, coûts, capacités).
- Matrice RACI (rôles et responsabilités).
- Plan de déploiement (phasage, pilotes, risques, change).
- Analyse des risques et contrôles associés.