

Fiche Technique : Mise en place qualité fournisseurs au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagnement bout en bout pour structurer, déployer et pérenniser la qualité fournisseurs.

- Fiabiliser les achats et sécuriser les délais de livraison (OTD/OTIF).
- Réduire les non-conformités et les coûts de non-qualité (PPM, taux NC).
- Aligner les fournisseurs sur les exigences QHSE, RSE et clients (ISO/IATF/EN...).
- Mettre sous contrôle la qualité entrante via plans de surveillance et contrôles adaptés.
- Installer une gouvernance mesurable : référentiels, audits, KPI, routines de pilotage.
- Prévenir les risques de rupture avec cartographie, plans de mitigation et traçabilité.

Livrables clés fournis : référentiel Qualité Fournisseurs, grilles d'homologation/évaluation, plan de surveillance, programme d'audits, workflow NC/8D, tableau de bord KPI, registre des risques.

Entreprises / profils concernés

- Industriels des secteurs : automobile, aéronautique, agroalimentaire, BTP, logistique.
- Organisations avec panel fournisseurs large et exigences normatives fortes (ISO 9001, IATF 16949, EN 9100, ISO 22000, ISO 13485).
- Entreprises confrontées à des écarts récurrents, litiges de livraison, variabilité des MP ou évaluation fournisseurs non standardisée.
- Directions Achats/Qualité sous contraintes de ressources ou en ramp-up industriel.
- Établissements publics, maintenance, opérateurs de réseaux et de services à supply base critique.
- Entreprises visant l'export, nécessitant preuves d'aptitude et accélération des approbations.

Durée et format de la mission

Aspect	Détails
Durée indicative	12 à 20 semaines selon taille du panel et complexité des flux.
Modalités	Ateliers sur site, visites fournisseurs, sessions à distance; adaptation multi-sites.
Équipe mobilisée	Directeur de mission, consultant senior Achats/Qualité, auditeur terrain + référents internes.
Formats possibles	Express « top défauts »; complet incluant formation-coaching; hybride avec PMO qualité fournisseurs.
Pilotage	Plan projet, jalons clairs, routines de suivi hebdomadaire.

Premiers gains visibles dès 4 à 6 semaines grâce aux quick wins.

Phase 1 — Diagnostic et cartographie

- Analyse des flux et segmentation du panel.
- Matrice de criticité, évaluation de la variabilité.
- Cadrage des rôles Achats/Qualité/Production.

Phase 2 — Conception du cadre qualité fournisseurs

- Grilles d'évaluation et processus d'homologation.
- Protocoles de réception, plans de surveillance (AQL, fréquences).
- Clauses contractuelles, exigences PPAP/FAI, traçabilité.

Phase 3 — Pilote et déploiement

- Expérimentation sur périmètre restreint et ajustements.
- Formation et montée en charge avec les partenaires.
- Audits terrain et standardisation des contrôles entrants.

Phase 4 — Stabilisation et amélioration continue

- Routines KPI, revues fournisseurs, plans de progrès.
- Gestion des non-conformités et 8D (Ishikawa, 5Why).
- Cartographie des risques et plans de mitigation; digitalisation pragmatique.

Gouvernance ancrée par des comités de pilotage, animations de revues fournisseurs et tableaux de bord lisibles (OTD/OTIF, PPM, taux NC, coûts).