

Fiche Technique : Mise en place qualité fournisseurs au Cameroun

Accompagnement de bout en bout, structuré et mesurable, adapté aux écosystèmes de Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua et aux corridors logistiques du pays.

Objectifs de la mission

- Réduire les risques d’approvisionnement et d’interruption des opérations.
- Sécuriser la conformité produit/service et la traçabilité, alignée aux référentiels ISO (9001, 14001, 45001, 27001, IATF 16949 si besoin).
- Améliorer la performance fournisseurs (OTD, OQD), maîtriser les non-conformités et le coût total d’acquisition.
- Formaliser référentiels, procédures harmonisées et outils de pilotage (scorecards, matrices de risques, workflows, tableaux de bord).
- Aligner achats–qualité–opérations avec des rôles et responsabilités clairs.
- Installer une gouvernance et un reporting robustes (KPI, comités, revues de performance).

Entreprises / profils concernés

- Industriels, opérateurs logistiques, BTP, énergie, agro-industrie, services critiques, établissements publics.
- Structures multi-sites, entités soumises à des marchés publics, groupes souhaitant harmoniser leurs standards.
- Organisations confrontées à retards de livraison, écarts de spécifications, litiges ou surcoûts non maîtrisés.
- Équipes achats, qualité, maintenance, supply chain cherchant un cadre commun et factuel.
- Directions générales visant des indicateurs de pilotage et une traçabilité irréprochable.

Durée et format de la mission

Durée indicative de 8 à 20 semaines selon la taille du panel, la criticité des catégories et la maturité initiale. En contexte multi-sites/activités, déploiement possible par vagues. Ateliers sur site (Douala, Yaoundé, Kribi) ou en format hybride.

Format	Durée
Cadrage rapide	2–3 semaines
Déploiement standard	10–12 semaines
Accélération grands comptes	16–20 semaines

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche progressive et co-construite : audit de l'existant, conception des standards, pilote maîtrisé puis généralisation. Quick wins à chaque lot. Intégration des contraintes logistiques locales et de la diversité des fournisseurs (locaux, régionaux, internationaux).

Périmètre couvert : segmentation des fournisseurs, critères d'homologation et d'évaluation, audits/visites, contractualisation qualité, gestion réclamations et non-conformités, plans d'actions, gouvernance et reporting (OTD, OQD, KPI).

1) Diagnostic initial et benchmark

- Évaluer la maturité, cartographier et hiérarchiser les risques, prioriser les écarts.

2) Conception du modèle cible

- Définir processus, critères, rôles; documenter le référentiel et la gouvernance.

3) Outillage et data

- Mettre en place scorecards, matrices de risques, workflows et tableaux de bord.

4) Déploiement pilote

- Engager des catégories critiques, tester les rituels, ajuster selon retours terrain.

5) Généralisation et transfert

- Étendre au panel, former les équipes, verrouiller routines de management.

Phase	Livrables clés	Bénéfices
Diagnostic	Cartographie des risques, analyse du panel, rapport d'écarts	Point de départ objectif et priorisation claire
Conception	Référentiel, processus cibles, RACI, clauses qualité	Alignement interservices et cadre unique
Outillage	Scorecards, matrices de risques, modèles d'audit, KPI	Pilotage factuel et décisions rapides
Pilote	Rapports d'audit, plans d'actions, ajustements	Apprentissages concrets et adaptation terrain
Généralisation	Plan de déploiement, kit de gouvernance, programme de formation	Pérennisation et montée en maturité