

Fiche Technique : Mise en place qualité fournisseurs à Abidjan

Objectifs de la mission

- Cadrer les exigences, évaluer les risques, formaliser les standards, auditer et qualifier les fournisseurs.
- Réduire les défauts à réception et prévenir les retards sur les approvisionnements.
- Fiabiliser la documentation (COC, certificats, PV d’essais) et harmoniser les cahiers des charges.
- Mettre en place des KPI lisibles pour un pilotage en temps réel de la performance fournisseurs.
- Contractualiser des niveaux de service clairs et co-piloter des plans d’actions avec les partenaires.
- Obtenir des gains mesurables sur coûts, délais, qualité de service et conformité (ISO 9001/14001/45001).

Approche modulaire et pragmatique, compatible avec vos outils (ERP, CRM, GMAO, plateformes d’achats) pour une intégration fluide dans votre système de management.

Entreprises / profils concernés

- BTP (chantiers structurants), industriels/fabricants, maintenance et énergie.
- Logisticiens liés au Port Autonome d’Abidjan, secteur public, prestataires de services à forte exigence de SLA.
- Dirigeants PME/ETI, directeurs des opérations, directeurs achats, responsables QHSE, supply chain managers.
- Contextes: projets multi-sites, marchés internationaux exigeants (ISO 9001/14001/45001), PAQ exigés, panel hétérogène.

Durée et format de la mission

Périmètre	Durée indicative	Format
PME (cadrage + pilote + généralisation)	8 à 12 semaines	Présentiel initial à Abidjan puis points à distance
ETI multi-sites / industriel complexe	3 à 6 mois	Hybride (site + visio), gouvernance projet et jalons
Soutien post-projet	Selon besoin	Co-pilotage trimestriel, audits de surveillance, MAJ référentiels

- Présence renforcée aux moments clés: négociations, audits critiques, soutenances.
- Objectif constant: dispositif concret, mesuré et pérenne, sans interrompre les opérations.

Méthodologie / déroulement de la mission

Phase 1 — Cadrage et diagnostic

- Revue de la base fournisseurs, catégories d'achats, incidents qualité et retards.
- Analyse contrats, attentes clients; identification des leviers prioritaires.

Phase 2 — Conception du référentiel

- Critères de sélection/qualification, exigences qualité & HSE, documents requis.
- Définition des KPI, scorecards et règles d'audit/évaluation.

Phase 3 — Déploiement pilote

- Qualification sur un périmètre critique, premiers audits.
- Contractualisation des niveaux de service; plans d'actions fournisseurs.

Phase 4 — Généralisation et transfert

- Extension aux autres catégories; boucles d'amélioration continue.
- Formation des équipes; audit interne du dispositif et ancrage durable.

Livrables prêts à l'emploi: référentiel fournisseurs, cartographie des risques, grilles d'audit/évaluation, scorecards KPI, plans d'amélioration, routines de revue et procédures éditables.