

Fiche Technique : Mise en place pilotage performance qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Cadrer, déployer et ancrer un pilotage de la performance qualité relié au terrain, aux exigences clients et aux réalités multi-sites au Maroc.

- Passer d'une qualité subie à une performance qualité pilotée et contributive au business.
- Aligner qualité avec délais, coûts et sécurité, et donner de la visibilité aux dirigeants.
- Construire une architecture d'indicateurs utile, fiabilisée et connectée à l'opérationnel.
- Installer des routines managériales efficaces (revues quotidiennes, arbitrages, comités).
- Digitaliser quand cela crée de la valeur (collecte terrain, dashboards interactifs, consolidation multi-sites).
- Renforcer conformité et auditabilité (ISO 9001, exigences clients) et réduire la non-qualité.

Premiers gains visibles en 4 à 8 semaines grâce aux quick wins sur les indicateurs, la collecte de données et l'animation des revues.

Entreprises / profils concernés

- Sites industriels, logistiques et de services multi-sites au Maroc (usines, entrepôts, agences).
- Secteurs: automobile, aéronautique, agro-industrie, énergie, maintenance, BTP, transport, secteur public.
- Organisations devant harmoniser leurs indicateurs et rituels, et professionnaliser le pilotage.
- Entreprises préparant une certification, une montée en cadence, un nouveau site ou visant la baisse de la non-qualité.
- Structures opérant via zones franches/industrielles (Tanger Med, Casablanca, TFZ, AFZ Kénitra, Midparc).

Durée et format de la mission

Mission conduite en sprints courts, en mode hybride (sur site et/ou à distance), avec jalons et livrables contractualisés.

Phase	Objectif	Durée indicative
Flash diagnostic & quick wins	Cadrage, priorisation, premiers résultats	2 à 4 semaines
Pilote (conception & test)	KPI, rituels, dashboards testés	4 à 8 semaines
Déploiement élargi & coaching	Ancrage des pratiques, harmonisation multi-sites	8 à 12 semaines

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic 360°

- Évaluation des pratiques, maturité processus, données et rituels existants.
- Scoring initial et priorités de gains rapides.

2) Co-construction des indicateurs

- Architecture KPI du poste au comité de direction.
- Cibles, seuils d'alerte et matrice RACI de la donnée.

3) Fiabilisation de la donnée

- Standardisation des définitions, data dictionary, contrôles de cohérence.
- Qualification des sources et plans d'échantillonnage.

4) Design et test des tableaux de bord

- Dashboards opérationnels/management/direction, règles de revue et d'escalade.
- Routines visuelles terrain (Gemba) et consolidation multi-sites.

5) Déploiement pilote puis extension

- Pilote sur un site au Maroc, ajustements, puis extension progressive.
- Coaching des managers et formation des relais qualité/data.

6) Amélioration continue et ancrage

- Bilans d'impact, ajustement des indicateurs, guide de bonnes pratiques.
- Gouvernance pérenne, traçabilité et auditabilité renforcées.