

Fiche Technique : Mise en place pilotage performance qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

Démarche structurée, orientée résultats, pour un pilotage qualité efficace et durable.

- Transformer les processus en résultats tangibles et mesurables.
- Sécuriser les livrables et réduire les non-conformités et coûts cachés.
- Aligner les équipes via une gouvernance claire, des responsabilités et des rituels de pilotage.
- Installer des indicateurs fiables, des seuils d’alerte et des tableaux de bord actionnables.
- Standardiser, digitaliser et accélérer les boucles d’amélioration continue.
- Renforcer la conformité, la traçabilité et l’auditabilité selon les référentiels ISO et exigences sectorielles.

Approche pensée pour le Cameroun : résultats rapides, durables et auditables, sans alourdir la charge opérationnelle.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE et opérations cherchant à standardiser et digitaliser leurs pratiques.
- BTP, agro-industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, établissements publics.
- PME, ETI et filiales de groupes internationaux.
- Équipes de maintenance et de service (gestion préventive, risques de panne, non-conformités, HSE).
- Maîtrises d’ouvrage et donneurs d’ordre publics (traçabilité, transparence).
- Organisations à Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Bafoussam, Garoua et sites multi-localisés.

Durée et format de la mission

Dimensionnement selon périmètre, nombre de sites et impératifs business.

Élément	Détails
Durée du 1er cycle	8 à 16 semaines.
Rythme type	S1–S2 cadrage initial; S3–S6 design & pilotes; S7–S10 déploiement; S11–S12 stabilisation & bilan d’impact.
Format de mission	Hybride (sur site et à distance), avec présence alternée.
Multi-sites	Pilote sur un site prioritaire puis réplique ajustée aux autres sites.

Méthodologie / déroulement de la mission

Diagnostic 360°

- État des lieux outillé: entretiens, audits flash, data quality check.
- Repérage des écarts et gisements de performance.

Design du système

- Définition des indicateurs, seuils, modes de collecte et fréquences de revue.
- Gouvernance rattachée à l'organigramme; alignement stratégique, tactique et opérationnel.

Pilote opérationnel

- Déploiement test sur un périmètre prioritaire.
- Validation de la valeur ajoutée avant généralisation.

Déploiement & coaching

- Extension progressive; ancrage des routines de pilotage.
- Formations ciblées et coaching managérial.

Stabilisation & amélioration continue

- Automatisation de la donnée et ajustement des KPIs.
- Bilan d'impact chiffré et montée en maturité.

Pragmatique et intégrée: réutilisation de vos ERP, MES et outils bureautiques; feuille de route raisonnable vers des outils analytiques; ROI accéléré sans perturber le quotidien.

Livrables concrets transférés à vos équipes

- Cartographie des processus et standards qualité.
- Référentiel d'indicateurs (définitions, sources, propriétaires, fréquences).
- Tableaux de bord (opérationnels, managériaux, directionnels) et seuils d'alerte.
- Rituels de pilotage (cadences, checklists, comptes rendus types).
- Plan d'action priorisé avec responsabilités, échéances et indicateurs d'impact.