

Fiche Technique : Mise en place logiciel qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

Mise en place opérationnelle d'un eQMS aligné à vos référentiels et à votre SI, avec des gains rapides et mesurables.

- Standardiser les processus et structurer les exigences ISO (9001, 14001, 45001).
- Automatiser les contrôles et piloter NC/CAPA, audits, risques, fournisseurs et documents.
- Renforcer la traçabilité, l'accès mobile et l'auditabilité via des workflows sécurisés.
- Réduire les écarts en audit et les délais de traitement, avec des gains tangibles dès les premiers jalons.
- Intégrer l'eQMS à l'écosystème SI (ERP, MES, GMAO, RH) sans complexifier l'existant.
- Assurer gouvernance, sécurité et conformité RGPD locale (droits d'accès, journaux d'audit, sauvegardes).

Preuves d'efficacité recherchées: baisse du temps de traitement des non-conformités, réduction des erreurs de versionning documentaire, traçabilité complète des actions, visibilité managériale consolidée.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, opérationnelles et QHSE d'entreprises industrielles, de maintenance, logistiques, BTP et établissements publics.
- Organisations soumises à des audits clients, aux exigences de bailleurs internationaux ou aux marchés publics.
- PME en croissance et filiales de groupes multinationaux opérant au Sénégal.
- Secteur public et parapublic, opérateurs de réseaux et entreprises de services.
- Cas d'usage prioritaires: BTP, industrie/agro-industrie, logistique/transport, énergie et maintenance.

Durée et format de la mission

Élément	Détails
Premier lot de valeur	8 à 12 semaines (ateliers, configuration, tests, formation).
Trajectoire complète	3 à 6 mois multi-modules selon périmètre, sites et interfaces SI.
Modalités d'intervention	Sur site, à distance ou hybride; séances clés en présentiel; configuration et une partie de la formation à distance.
Gouvernance & pilotage	Chef de projet dédié, consultant eQMS senior, experts métiers; points hebdomadaires et comités de pilotage bimensuels.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche par valeur et risque maîtrisé, déployée par vagues pour éviter le « big bang » et accélérer les bénéfices visibles.

- **Diagnostic et cadrage** : ateliers enjeux/référentiels/contraintes IT; cartographie des processus et des risques; feuille de route.
- **Design et configuration** : priorisation des modules, paramétrage agile, bac à sable pour tester les workflows critiques.
- **Intégrations SI** : SSO si disponible, API/échanges avec ERP et maintenance; centralisation documentaire justifiée par le gain opérationnel.
- **Mise en données et tests** : migration pilote, jeux de données migrés, scénarios de test et corrections itératives.
- **Conduite du changement** : communication, sponsors et ambassadeurs; formations ancrées sur des cas réels; adoption pilotée.
- **Go-live et stabilisation** : supervision des KPIs, ajustements post-lancement, amélioration continue et revue de direction.

Périmètre fonctionnel activé progressivement: gestion documentaire, non-conformités et actions correctives, audits internes, risques, fournisseurs, réclamations clients, calibration des équipements de mesure, plans d'amélioration.

Livrables clés à chaque étape: diagnostic et cartographie, matrice des responsabilités, configurations validées, scénarios de tests, supports de formation, guides d'administration, tableau de bord de performance.