

Fiche Technique : Mise en place logiciel qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

- Structurer les processus et fiabiliser les flux documentaires.
- Réduire les non-conformités et les coûts de non-qualité.
- Accélérer les certifications ISO (9001, 14001, 45001, 22000).
- Outiller la culture d'amélioration continue sur tous les sites.
- Donner une visibilité temps réel via indicateurs et tableaux de bord.
- Maîtriser les audits clients et tierce partie; piloter les risques QHSE.

Mission à ROI rapide : baisse des coûts de non-qualité, meilleurs taux de conformité ANOR/ISO et pilotage clair des plans d'action.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises qui doivent structurer rapidement leur système qualité (exigences marché, grands comptes, certificateurs).
- Opérateurs logistiques (Port autonome de Douala), industriels de transformation.
- Entreprises de BTP multi-sites et établissements publics en modernisation.
- Sociétés de maintenance, exploitants d'infrastructures, énergéticiens.
- Directions locales et maisons mères hors du pays (consolidation multi-sites, harmonisation des pratiques).
- Organisations en croissance/industrialisation (agro-industrie, bois, chimie légère, eau/énergie, transport, services, secteur public).

Durée et format de la mission

Durée indicative : 8 à 20 semaines selon maturité, périmètre fonctionnel et nombre de sites.

Format hybride : ateliers sur site (Douala, Yaoundé, Kribi) et travaux à distance pour limiter l'impact opérationnel.

Contextes multi-sites/réglementés : déploiement en vagues successives pour une appropriation progressive.

Phase	Durée indicative
Kick-off & cadrage	1 à 2 semaines
Conception & paramétrage	3 à 8 semaines
Pilote & formation	2 à 4 semaines

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthode en 5 phases jalonnées de livrables validés pour maîtriser budget, délais et portée fonctionnelle.

1) Diagnostic et cadrage

- Évaluer la maturité qualité et cartographier les processus.
- Prioriser les besoins et définir la feuille de route eQMS.

2) Conception et sélection/validation de l'eQMS

- Modéliser les processus et rédiger les exigences.
- Comparer les solutions et consolider la décision.

3) Paramétrage et intégrations

- Configurer les modules et préparer la migration des données.
- Définir les interfaces (ERP, MES, GMAO, SIRH) et sécuriser l'écosystème.

4) Pilote, formation et bascule

- Conduire un pilote fonctionnel avec jeux d'essai représentatifs.
- Former les super-utilisateurs et réussir la bascule en production.

5) Stabilisation et amélioration continue

- Mesurer l'adoption, industrialiser le support (hypercare).
- Enrichir les tableaux de bord et ancrer l'amélioration continue.

Gouvernance projet : comité de pilotage, rituels d'avancement, gestion des risques et des dépendances.
Ateliers de co-conception et conduite du changement (sponsor, communication, pilotes métier).