

Fiche Technique : Mise en place cartes de contrôle SPC à Abidjan

Objectifs de la mission

Déployer un SPC opérationnel, adapté au contexte industriel abidjanaï, pour stabiliser les procédés et sécuriser la performance.

- Transformer les données en indicateurs prédictifs pour anticiper les dérives.
- Réduire non-conformités, rebuts et retouches; fiabiliser les décisions et les livraisons.
- Clarifier variabilité naturelle vs causes spéciales et définir des limites de contrôle robustes.
- Standardiser les règles d’alerte et intégrer le SPC aux rituels de pilotage.
- Intégrer la collecte et la visualisation dans les SI (MES/ERP/BI) pour une traçabilité crédible.
- Mettre en place une gouvernance simple: rôles, routines de lecture, réactions et amélioration continue.

Résultats attendus: baisse des rebuts et incidents qualité clients, stabilisation des temps de cycle, amélioration du TRS, traçabilité fine des décisions (utile pour audits et appels d’offres).

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE et opérations avec volumes élevés, flux tendus ou forte variabilité.
- Sites abidjanaï en agroalimentaire, boissons, cimenterie, énergie, maintenance, BTP, logistique portuaire.
- Plateformes logistiques et transport/chaîne du froid nécessitant un suivi des défauts et des temps de cycle.
- Services et secteur public souhaitant transformer des métriques (délais, erreurs, disponibilité) en routines d’amélioration.
- Organisations soumises à ISO 9001, ISO 22000, IATF 16949 ou à de fortes exigences donneurs d’ordres.
- Entreprises multi-sites visant l’harmonisation de leurs pratiques SPC.

Durée et format de la mission

La durée dépend du périmètre et de la maturité des données. Alternance d’interventions sur site et à distance, avec revues hebdomadaires de décision.

Périmètre	Durée indicative	Format
Site pilote	8 à 12 semaines	Ateliers de cadrage, analyses statistiques, sessions terrain, revues hebdomadaires
Déploiement multi-sites	Vagues successives	Alternance sur site / à distance; consolidation des acquis à chaque vague

- Possibilité de démarrer en mode « papier + tableur », puis migration vers MES/BI une fois les routines stabilisées.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique et progressive pour des résultats visibles en quelques semaines, ancrés dans les routines terrain.

- Analyse des données historiques; sélection des CTQ; choix des familles de cartes; règles d’alerte.
- Intégration aux rituels de pilotage; montée en compétences pour autonomie durable.
- Cycle itératif: cadrer, mesurer, analyser, agir, standardiser; 7 tests de signaux; règles d’escalade calibrées.
- Gouvernance simple: rôles clairs, points quotidiens de lecture, règles de réaction, amélioration continue.
- Lisibilité renforcée: codes d’alerte normalisés; actions correctives intégrées dans les écrans de suivi.

Phase	Livrables clés	Horizon	Focus spécifique à Abidjan
Diagnostic et cadrage	Cartographie des procédés, données de référence, CTQ	Semaine 1–2	Adapter aux contraintes de données locales et aux besoins clients
Conception des cartes	Choix $\bar{X}$ -R, I-MR, p/np, c/u; limites de contrôle	Semaine 3–4	Standardiser avec des règles d’alerte robustes
Pilote sur ligne	Itération terrain, routines d’escalade, checklists	Semaine 5–6	Tester en conditions réelles et ajuster
Déploiement	Gabarits, dashboards, plan de déploiement	Semaine 7–10	Déployer de façon maîtrisée et segmentée
Transfert & pérennisation	Formation, coaching, audit interne	Semaine 11–12	Autonomiser via routines et compétences