

Fiche Technique : Mise en place CAPA au Sénégal

Objectifs de la mission

Transformer les constats de non-conformité en résultats mesurables et durables, alignés sur vos exigences QHSE et métiers.

- Structurer une démarche CAPA du signalement à la vérification d’efficacité et à la capitalisation.
- Aligner le dispositif avec vos référentiels (ISO 9001/14001/45001, IATF 16949, GMP/GxP, HACCP/ISO 22000) et vos KPI.
- Réduire rebuts et incidents, fiabiliser les délais, renforcer la conformité documentaire et la confiance client.
- Prioriser les sujets à fort enjeu et éliminer durablement les causes racines.
- Installer une gouvernance claire, des workflows traçables et un reporting adapté aux comités de pilotage.

Bénéfices attendus : dispositif fluide, centré sur la preuve et les résultats ; conformité “audit-proof” et amélioration continue ancrée.

Entreprises / profils concernés

Pour les directions générales, opérationnelles et QHSE souhaitant accélérer la résolution d’écarts récurrents et la prévention.

- Contextes avec écarts répétitifs, réclamations clients, audits exigeants ou installations multi-sites.
- Structures en croissance, modernisation ou internationalisation.
- Sites de production/assemblage confrontés à des rebuts ou retours clients.
- Maintenance et facilities management soumis à des SLA stricts.
- Transport et logistique (délais, conformités douanières), BTP/infrastructures (incidents HSE, défauts récurrents).
- Agro-industrie/pêche (HACCP/ISO 22000, contrôles sanitaires), services et secteur public (traçabilité de l’amélioration).

Durée et format de la mission

Intervention flexible pour limiter les perturbations et maximiser l’impact sur des cas concrets.

Élément	Détails
Format d'intervention	Sur site, à distance ou hybride, selon dispersion des équipes et maturité des processus.
Site unique (taille moyenne)	6 à 10 semaines, intensité modulée.

Organisations multi-sites	Déploiement par vagues pour sécuriser la montée en puissance et l'ancrage des routines CAPA.
Jalons & contraintes	Adaptés aux cycles d'audit et aux pics d'activité.

Méthodologie / déroulement de la mission

Trajectoire éprouvée : aller vite sur les sujets critiques, démontrer l'efficacité, puis stabiliser des routines robustes.

1) Cadrage initial et diagnostic CAPA

- Évaluation de la maturité, cartographie des écarts, analyse des non-conformités et KPI (OTD, OEE, réclamations, incidents HSE).
- Ciblage des points à fort impact.

2) Conception des workflows et responsabilités

- Clarification des rôles (déclenchement, analyse, approbation, vérification d'efficacité).
- Ownership fort et exigence de preuve.

3) Outillage et méthodes d'analyse

- Standardisation des méthodes: 8D, 5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC, QRQC.
- Analyses plus rapides, factuelles et collaboratives.

4) Priorisation et planification

- Calibration de la criticité, focalisation sur risques client/HSE/coût.
- Portefeuille CAPA maîtrisé.

5) Exécution et coaching terrain

- Coaching sur cas réels, accélération des analyses et actions.
- Tenue des échéances, dispositif perçu comme utile (non bureaucratique).

6) Vérification d'efficacité et capitalisation

- Routines d'évaluation post-implémentation et revue des risques résiduels.
- Partage des leçons apprises et amélioration continue.

Transparence et pilotage : indicateurs clairs, comités d'avancement, arbitrages documentés, traçabilité des décisions. Suivi post-implémentation : ajustements des seuils et priorisations lors des évolutions (montées en cadence, nouvelles lignes, extensions de périmètre).

Séquence type d'organisation :

- Kick-off exécutif et cadrage.
- Ateliers de diagnostic et de design CAPA.
- Coaching d'équipes sur cas réels.
- Standardisation des gabarits et du reporting.
- Vérification d'efficacité et boucles de capitalisation.

