

Fiche Technique : Mise en place CAPA au Maroc

Objectifs de la mission

- Éradiquer les causes racines des non-conformités et prévenir leur récurrence.
- Sécuriser la conformité réglementaire et répondre aux exigences clients/audits (ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, ISO 22000, ISO 45001, AS/EN 9100).
- Structurer un dispositif CAPA pérenne, traçable et aligné à votre système de management (qualité, HSE, etc.).
- Standardiser processus, circuits de validation et délais cibles; piloter par KPI et tableaux de bord.
- Réduire les coûts de non-qualité, les incidents HSE et les retards logistiques; améliorer les temps de clôture.
- Capitaliser les retours d'expérience et diffuser les meilleures pratiques entre sites.

Résultats attendus: baisse des récurrences, diminution des coûts de non-qualité, amélioration des délais de clôture, réduction des incidents HSE et sécurisation des livraisons.

Entreprises / profils concernés

- Directions des opérations, management QHSE, responsables amélioration continue, directeurs d'usine.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Chaînes d'approvisionnement internationales: automobile, aéronautique, électronique, chimie (exigences 8D, délais de réponse courts).
- Organisations en préparation d'un audit client ou de certification.
- Directions générales visant performance durable et compétitivité export.

Durée et format de la mission

Type d'organisation	Format	Durée indicative
PME / périmètre prioritaire	Sur site, à distance ou hybride	8 à 10 semaines
Groupes multi-sites (pilote puis déploiement)	Sur site, à distance ou hybride	12 à 20 semaines

- Mission sur site (ateliers, chantiers, entrepôts) et sessions à distance ciblées; mode hybride possible.
- Gouvernance hebdomadaire; points quotidiens courts si nécessaire; reporting exécutif synthétique.
- Jalons clairs et itérations courtes; charge adaptée à la saisonnalité; outillage numérique possible dès le pilote.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique, itérative et orientée résultats, adaptée aux réalités industrielles marocaines (Tanger, Kénitra, Casablanca, Jorf Lasfar...). Objectifs mesurables, délais réalistes et modes opératoires concrets à chaque jalon.

1) Diagnostic initial et cartographie

- Évaluer l'existant, les points de friction et la maturité CAPA.
- Prioriser les blocs critiques et les quick wins sans perturber la production.
- Livrables: rapport d'écarts, feuille de route CAPA.

2) Conception du processus cible

- Définir gouvernance, rôles et responsabilités; alignement avec SMQ/HSE.
- Formaliser procédures, formulaires et règles (8D, fiches NC, workflows).
- Standardiser priorisation, circuits de validation et délais cibles.

3) Pilote terrain et ajustements

- Lancer sur un atelier/ligne/service/périmètre HSE pour preuve de valeur.
- Coaching des équipes; appropriation autonome des outils et rituels.
- Livrables: dossier 8D, plan d'actions, KPI.

4) Déploiement élargi

- Orchestration multi-sites avec référents et routines visuelles.
- Tableaux de bord pour suivre l'avancement, lever les blocages et recalibrer.
- Kit CAPA et outils de pilotage standardisés.

5) Stabilisation et amélioration continue

- Vérification d'efficacité des actions et capitalisation transverse.
- Revues de performance régulières et audits d'efficacité.
- Bilan de gains et plan d'amélioration.

Indicateurs et preuves: délais de clôture, taux de répétition, coût de non-qualité évité; dossiers 8D, plans d'actions, tableaux de bord; traçabilité complète pour audits clients et de certification.